

Formulário - Processo de Retenção



Plano Odontológico

Qtd CRO(s)

1
Data 02/08/2022

5º contato

Data

Obs.:

Operadora	CRO	UF	Nome dentista	MAURICIO SILVERA
Odontolife	12256	RS		
Data inclusão	Type	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
26/10/2021	PF	Operadora	SAD164996751771	14/04/2022
Cidade	CAPÃO DA CANOA	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
		RS	25	1

Atende outros convênios

Moeda

Sim

Não

Última produç.

R\$ 85,30

abr/22

Data final

02/08/2022

Tempo finalização

110 dia(s)

Status retenção

Retenção efetiva

Desligamento

Não trata-se de retenção

Obs.:

Doutor teve muitos problemas com beneficiários que ligavam ao consultório na tentativa de saber mais sobre o plano, ficou extremamente insatisfeito com essa situação. Sinalizou que irá retornar aos atendimentos quando essa situação estiver resolvida, estipulamos o prazo de 30 dias para entrar em contato novamente. Retorno agendado autorizado pela gestão, deixaremos o retorno para o dia 27/06/2022.

1º contato

Data

14/04/2022

2º contato

Data

11/07/2022

Obs.:

Doutor informou que ao menos que tenhamos certeza de que as situações não irão acontecer novamente, o mesmo não retornará. Estamos em tratativa.

3º contato

Data

21/07/2022

Obs.:

Encaminhado mensagem via whatsapp (51) 998080429.

4º contato

Data

02/08/2022

Obs.:

Doutor sinalizou que não irá retornar aos atendimentos.

5º contato

Data

02/08/2022

Obs.:

Obs. Geral

Doutor teve problemas com beneficiários que ligavam ao consultório afim de contratar o plano, o mesmo sinalizou que recebeu mais de 100 ligações. Keilla entrou em contato com o mesmo, porém não quis permanecer, estabelecemos o prazo de 30 dias para tentarmos novamente, ao entrarmos em contato profissional informou que não irá retornar.

Obs.:

Doutor teve problemas com beneficiários que ligavam ao consultório afim de contratar o plano, o mesmo sinalizou que recebeu mais de 100 ligações. Keilla entrou em contato com o mesmo, porém não quis permanecer, estabelecemos o prazo de 30 dias para tentarmos novamente, ao entrarmos em contato profissional informou que não irá retornar.

Setor responsável

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

Keilla Castro Caiadas

Coordenação

Dra. Annabella Borgonhoni

Analise Técnica

Agata B. Gomes

Supervisão Gestão de Rede

Ivan Vaghini

Administrativo

03/08/22

* Demanda VISNEL ao cliente e sum nota de suspensão ou em andamento, mas foi feito registro momento da colabordade que criou o protocolo