

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			7
			Data	24/06/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	27005	PR	MONIQUE CIMAOS SANTOS	
CNPJ	CPF			
42237717000100		08410561964		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
28/07/2022	J	Dentista	SAD171526715685	09/05/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
PR	SARANDI	5.000	33	
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,45	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
20/06/2024	24/06/2024	4 dia(s)		
1º contato	Data	20/06/2024		
Obs.: JESSICA PACHECO - ODONTOLIFE 27428Status: Mensagem: Olá Dr(a). GIULIA MARIA GRAVA DE ARAGAO, tudo bem? Repcionamos a solicitação e já estamos dando inicio a seu atendimento. Em breve entraremos em contato.				
2º contato	Data	20/06/2024		
Obs.: Motivo do meu contato é referente a um protocolo aberto em nosso site para a remoção das prestadoras abaixo: 34819 MIRIANI SEMPRE BOM 27005 MONIQUE CIMAOS SANTOS 31181 JESSIE MEDEIROS PEREIRA <u>A informação procede? Qual seria o motivo do desligamento delas? Elas saíram da clinica ou não atendem mais ao plano?</u>				
3º contato	Data	20/06/2024		
Obs.: Bom dia, Contato sem sucesso no telefone (44) 920021918 as 11:32 Enviado mensagem para confirmar a remoção das prestadoras, visto que ja estão suspensas;				
4º contato	Data	24/06/2024		
Obs.: [11:58, 20/06/2024] +55 44 92002-1918: GJA SMILE ODONTOLOGIA INTEGRADA agradece seu contato. Como podemos ajudar? [11:58, 20/06/2024] +55 44 92002-1918: Agradecemos sua mensagem. responderemos assim que possível. Estamos em período de adaptação. [12:16, 20/06/2024] +55 44 92002-1918: Em caso de pacientes em tratamento, favor nos ligar voltaremos aos atendimentos gradualmente. [12:16, 20/06/2024] +55 44 92002-1918: Ela saíram da clinica [12:20, 20/06/2024] +55 44 92002-1918: entendi, teria o contato particular delas? para conversarmos com elas para saber se não há interesse em credenciarem				

5º contato Data 24/06/2024

Obs.:

Conforme retorno via wpp, clinica confirma que as três prestadoras saíram de lá e não trabalham mais na clinica;
Realizado busca no google através do CRO das prestadoras, para verificar se elas possuem interesse de credenciar como PF visto que a clinica não respondeu sobre o contato delas, porém não obteve sucesso na procura.

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|---|------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|---|------------------------------|

Obs. Geral

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

Setor responsável

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro