

# Formulário - Processo de Retenção



|                                                                                                                                           |            |                     |                                |                             |                        |      |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------|--------------------------------|-----------------------------|------------------------|------|------------|
| Colaborador                                                                                                                               |            | Kamilla de Carvalho |                                | qtd CRO(s)                  | 1                      | Data | 26/08/2022 |
| Operadora                                                                                                                                 | CRO        | UF                  | Nome dentista                  |                             |                        |      |            |
| Odontolife                                                                                                                                | 6431       | AM                  | DAYANE SCHMITT DE MELO SOPRANO |                             |                        |      |            |
| Data Inclusão                                                                                                                             | 20/07/2021 | PI                  | Demandado por?                 | Nº do protocolo             | Dt. abertura protocolo |      |            |
|                                                                                                                                           |            |                     | Operadora                      | SAD165790401965             | 15/07/2022             |      |            |
| Cidade                                                                                                                                    | MANAUS     | UF                  | nº de vidas                    | nº CRO(s) únicos divulgados |                        |      |            |
|                                                                                                                                           |            | AM                  | 4.712                          | 98                          |                        |      |            |
| Atende outros convênios                                                                                                                   |            | Quais?              |                                | NÃO INFORMADO               |                        |      |            |
| <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não                                                                      |            |                     |                                |                             |                        |      |            |
| Moeda                                                                                                                                     | 0,40       | última produç.      | Valor última prod.             |                             |                        |      |            |
|                                                                                                                                           |            | SEM GUIAS           | R\$ 0,00                       |                             |                        |      |            |
| Data início                                                                                                                               | 15/07/2022 | Data final          | Tempo finalização              |                             |                        |      |            |
|                                                                                                                                           |            | 26/08/2022          | 42 dia(s)                      |                             |                        |      |            |
| 1º contato                                                                                                                                | Data       | 22/07/2022          |                                |                             |                        |      |            |
| Obs.: Tentativa de contato pelo telefone : (92) 985601110 as08:11 sem sucesso, telefone não possui Whats encaminhado mensagem por e-mail. |            |                     |                                |                             |                        |      |            |
| 2º contato                                                                                                                                | Data       | 29/07/2022          |                                |                             |                        |      |            |
| Obs.: Sem retorno de e-mail, encaminhado mensagem novamente                                                                               |            |                     |                                |                             |                        |      |            |
| 3º contato                                                                                                                                | Data       | 04/08/2022          |                                |                             |                        |      |            |
| Obs.: Tentativa de contato pelo telefone (92) 985601110 às 09:18 sem sucesso, sem retorno de e-mail sem whats.                            |            |                     |                                |                             |                        |      |            |
| 4º contato                                                                                                                                | Data       | 10/08/2022          |                                |                             |                        |      |            |
| Obs.: Tentativa de contato pelo telefone (92) 985601110 às 15:11 sem sucesso                                                              |            |                     |                                |                             |                        |      |            |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |      |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------|
| 5º contato                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Data | 18/08/2022 |
| Obs.: Tentativa de contato pelo telefone (92) 985601110 as 16:04 sem sucesso22/08/2022Tentativa de contato as 09:02 pelo telefone (92) 985601110 sem sucesso26/08/2022Tentativas de contato as 11:00 pelo telefone (92) 985601110 não completa chamada, sem retorno whats, e-mail: Tentativa de contato retirado do google da lista de credenciados da unimed : 92.3663-2881. as 11:07 sem sucesso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |      |            |
| <b>Motivo Retenção</b><br><input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação<br><input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reclicagem <input type="checkbox"/> Outros                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |      |            |
| Obs.:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |      |            |
| <b>Motivo desligamento</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro<br><input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico<br><input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Glosas<br><input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Outros<br><input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Divulgação indevida<br><input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta<br><input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Aposentou<br><input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Mudou de área<br><input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS <input type="checkbox"/> Óbito <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos |      |            |
| Obs. Geral                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |      |            |
| Varias tentativas de contato em dias e horarios diferentes sem sucesso, encaminhado mensagem por e-mai e whats sem retorno.<br><i>* Anexar print das tentativas de contato</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |      |            |
| Setor responsável <input type="checkbox"/> T.I <input checked="" type="checkbox"/> Central de atendimento <input checked="" type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |      |            |
| Assinaturas:<br>Coordenação: <i>Kerilla Castro Caldas</i> 31/08/22<br>Análise Técnica: <i>Dra. Annabella Borgonhoiri</i><br>Supervisão Gestão de Rede: <i>Agata B de Aguiar</i> 31/08/22<br>Administrativo: <i>Ivan Vaghini</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |      |            |