

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Nailhara Ribeiro dos Santos		Qtd CRO(s)	1
Operadora		CRO	UF	Nome dentista	Data
Odontolife		86994	SP	DOUGLAS GUIMARAES GALLI	18/05/2022
Data inclusão		Tipo	Nº do protocolo		Dt. abertura protocolo
19/05/2014		PF	SAD16342340784		14/10/2021
Cidade		UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SAO JOSE DOS CAMPOS		SP	1.571	44	
Atende outros convênios		Quais?			
☐ Sim ☒ Não		Não informou			
Moeda		Última produção			
0,32		01/06/2017			
Data início		Data fim	3 Tempo finalização		
14/10/2021		18/05/2022	216 dia(s)		
1º contato		Data			
		10/05/2022			
Obs.: Doutor informa da dificuldade e burocracia com o sistema, como está credenciado desde 2014, informei todas as atualizações que o sistema sofre, inclusive encaminhei material. O profissional solicitou sua tabela de valores					
2º contato		Data			
		12/05/2022			
Obs.: Doutor informa que a tabela de valores encaminhadas com reajuste IPCA moeda 0,34 está defasada, solicitei valores bases para uma possível negociação					
3º contato		Data			
		16/05/2022			
Obs.: Dias 16/05 e 17/05 encaminhado mensagem solicitando novamente os valores bases					
4º contato		Data			
		18/05/2022			
Obs.: Doutor informa que quer atualização da tabela para moeda 0,41 para equiparar com a Uniodonto, porém não conseguimos mexer em toda a tabela. O profissional encaminhou os principais procedimentos e encaminhei contraproposta para análise da supervisão.					

5º contato		Data	
Obs.:			
Motivo Retenção ☒ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação			
Obs.: Ofertado Reajuste IPCA moeda 0,34 mais valores diferenciados e o profissional aceitou. Encaminhei os materiais de apoio e ofertei suporte para a secretária. Incluído as áreas de Endodontia e Cirurgia.			
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Aneaza judicialização ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosas ☐ Outros ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta ☐ Aposentou ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos			
Obs. Geral			
Sector responsável ☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial			
Keilla Castro Caldas Coordenação		Agata B. Gomes administrativo	
Ivan Vaghini administrativo			