



## Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

1

Colaborador	Data
JULIA CARVALHO	15/06/2023

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	9557	CE	ARISTOTELES DE BRITO MAGALHAES

CNPJ	CPF
-	02964870314

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
03/03/2021	PF	Operadora	SAD168244204056	25/04/2023

Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
FORTALEZA	CE	602	86

Atende outros convênios	Quais?
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não	NÃO INFORMADO

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,40	14/08/2021	R\$ 76,80

Data início	Data final	Tempo finalização
25/04/2023	16/05/2023	21 dia(s)

Status retenção

- ☐ Retenção efetiva  
☒ Desligamento  
☐ Não trata-se de retenção

1º contato Data 25/04/2023

**Obs.:**  
Consulta Dayane: Em contato via whatsapp para validar o atendimento do doutor pelo plano , seguinte retorno:  
Bom dia tudo bem Daiane? Sou Kamila, Dr Ari já a uns dois anos não atende conosco e não tenho contato em 2021 foi meu último contato com ele Aristóteles, Allana e Adeline nenhum dos 3 atende mas com a gente o Dental Uni.

2º contato Data 25/04/2023

**Obs.:**  
Consultora Maria Luiza: Entrei novamente em contato com a clinica, que reforça a informação de que o dr. não atende mais no local e não possuem contato com ele. Procurei no google e também não consegui encontrar um contato válido.  
Nesse caso, conforme orientado pela Janaina, registrado protocolo de desligamento pra seguir com tratativa pela retenção. 40641420230425000302

3º contato Data

**Obs.:**

4º contato Data

**Obs.:**

5º contato Data

**Obs.:**

Motivo Retenção

- ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação  
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

**Obs.:**

Motivo desligamento

- ☒ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro  
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico  
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas  
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades  
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou  
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora  
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora  
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento  
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos  
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área  
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo

- ☐ Sim ☒ Não

**Obs. Geral**

Entre novamente em contato com a clinica, que reforça a informação de que o dr. não atende mais no local e não possuem contato com ele. Procurei no google e também não consegui encontrar um contato válido. Nesse caso, conforme orientado pela Janaina, registrado protocolo de desligamento pra seguir com tratativa pela retenção. 40641420230425000302

Setor responsável

- ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial  
☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes