

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Luana Santos		Data	29/03/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	2933	AM	JULIANE DE OLIVEIRA BARBOSA CARNEIRO		
Data Indução	09/02/2018	PF	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
			Operadora	SAD0162368468450	14/06/2021
Cidade	MANAUS	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
		AM	5.354	84	
Atende outros convênios		Quais?			
☒ Sim ☐ Não		AMIL			
Moeda	0,30	Última produção	Set/20		
Data início	14/06/2021	Data final	29/03/2022	Tempo finalização	288 dia(s)
1º contato	Data	29/06/2021	☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção		
Obs.: Jessica: ENCAMINHADO MSG VIA WHATS AGUARDANDO RETORNO					
2º contato	Data	29/10/2021	☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção		
Obs.: Melissa: Tentado contato via ligação (92) 30877160 e (92) 9188-7841 à 16:41h, sem sucesso. Em contato com Ivete via ligação (92) 991887354, informa que o número não é da Dra. Juliana. Em contato via whatsapp profissional informa que o motivo da solicitação de desligamento é pela baixa demanda. Oferecido reforço na divulgação e reajuste na tabela de procedimentos.					
3º contato	Data	03/03/2022	☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção		
Obs.: Anexado mensagem visível para a dentista, questionando sobre sua solicitação e informando sobre as tentativas de contato.					
4º contato	Data	03/03/2022	☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção		
Obs.: Agata: (92) 991887841 - Não atende não completa (92) 30877160 - Não atende não completa (92) 991887354 - Celular não pertence a doutora, senhora que atendeu informou que era engano e não conhecia ninguém com este nome. Seguimos com as tentativas, adianto que a última liberação de guia ocorreu em 04/09/2020.					

5º contato	Data	29/03/2022
Obs.: Luana: Tentado contato via ligação nos números (92) 991887841 e (92) 30877160 às 10:18, sem sucesso. Tentado encontrar outro número no google, sem sucesso.		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.: 		
Motivo desligamento ☒ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Renovoio prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta		
Obs.: Não conseguimos contato com a dentista, pois os números que constam em seu cadastro: (92) 991887841 - Não atende não completa (92) 30877160 - Não atende não completa (92) 991887354 - Celular não pertence a doutora. Tentamos encontrar novo contato no google, sem sucesso.		
Setor responsável ☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☒ Comercial		
Assinatura: <i>Agata B. de D. Gomes</i> Agata Beatriz Gomes administrativo		