

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador				Qtd CRO(s)		60			
DUANY VITORIA BALHUK				Data		25/10/2023			
Operadora		CRO		UF		Nome dentista			
ODONTOLIFE		16058		PE		RONALDO GABRIEL MARTINIANO DA SILVA			
CNPJ				CPF					
02045239000103				11728933498					
Data inclusão		Tipo		Demandado por?		Nº do protocolo		Dt. abertura protocolo	
01/08/2022		J		Operadora		SAD169342669726		30/08/2023	
UF		Cidade		nº de vidas		nº CRO(S) únicos divulgados			
PE		OLINDA		219		76			
Atende outros convênios				Quais?					
☐ SIM		☒ NÃO							
Moeda		Última produç.		Valor última prod.					
0,30		SEM GUIAS		R\$ -					
Data inicio		Data final		Tempo finalização					
30/08/2023		25/10/2023		56 dia(s)					
1º contato		Data							
		16/10/2023							
Status retenção									
☐ Retenção Efetiva									
☒ Desligamento									
☐ Não se trata de Retenção									

1º contato	Data	16/10/2023	☐ Não se trata de Retenção
Obs.: Enviado whatsapp (81) 30118200 16/10 às 10h41, questionando o motivo da saída dos mesmos, se possui o contato pessoal e se teria alguns prestadores para inclusão.			

2º contato	Data	20/10/2023
Obs.:		
Por gentileza revisar corpo clínico visto que nos protocolos anteriores foi citada remoção de prestador em alguns bairros/cidade diferentes, necessário identificar exatamente os profissionais que estão saindo. Existe caso de doutores que atendem em todas unidades, filtrar se a desativação seria para todas ou unidades específica. Consultora Ketlyn (credenciamento) vai receber da clínica a listagem de doutores ativos de OLÍNDIA, verificar com a mesma.		

3º contato	Data	23/10/2023
Obs.: Conforme alinhado com a Ágata a mesma pediu para informar a listagem e já encaminhar para o cadastro o desligamento dos prestadores a seguir: BRUNA RIBEIRO DE CASTRO SUZANA SILVA BARBOSA ERIKA THAMIRIS FRANCISCA DE ANDRADE SILVA ELMA MARIANA VERCOZA DE MELO SILVA NADJA DE OLIVEIRA PAULA ANNA KAROLINA COSTA PINHEIRO GLAUCIO BATISTA DE LIMA TIAGO RODRIGUES DE QUEIROZ BARBARA CAVALCANTE RODRIGUES DE SOUZA RONALDO GABRIEL MARTINIANO DA SILVA THALLES GABRIEL GERMANO LIMA THALYA DE LIMA MOURA PATRICIA MARIANO LEITE DE CASTRO ARRUDA A inclusão de novos prestadores será realizada em outro protocolo. Pode encerrar		

4º contato	Data	
		23/10/2023
Obs.:		
Ketlyn deu o seguinte retorno: ``[11:50, 23/10/2023] Ketlyn Consultora: Para inclusão ja estou em tratativa também [11:50, 23/10/2023] Ketlyn Consultora: Irei abrir protocolo [11:51, 23/10/2023] Ketlyn Consultora: Assim como para as outras unidades também ``		

5º contato	Data	

Obs.:	
-------	--

Ação Retenção		
☐ Ofertado Novos Valores	☐ Ofertado Suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento	☐ Ofertado Reciclagem	☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECCION "OUTROS".

Motivo desligamento		
☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grosseiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico
☒ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida	☐ Burocracia Operadora	☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento	
☐ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos	
☐ Servidor Publico	☐ Mudou de Área	
☐ Óbito		

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral

Iremos realizar o desligamento dos prestadores da clínica, Ketlyn já está realizando credenciamento com alguns prestadores da clínica onde conseguiu contato!

Setor responsável

☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes