



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		2	
JESSICA PACHECO		Data		27/05/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	2819	ES	EMERSON TEIXEIRA		
CNPJ		CPF			
40182557000105					
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
12/11/2024	PJ	Operadora	SAD17483505136	27/05/2025	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
ES	VILA VELHA	890	45		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	-	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
27/05/2025	27/05/2025	0 dia(s)			
1º contato	Data	27/05/2025			
Status retenção					
<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva					
<input type="checkbox"/> Desligamento					
<input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção					

Obs.: +55 27 99885-0557

Só que foi feito isso varias vezes e mesmo assim não chega paciente 10:39

Pode retirar a parte de orto e fica apenas como clínico e periodontista. 10:39

Ok, obrigado pelo retorno! 10:41

Olá, boa tarde. Tudo bem ?

O prestador EMERSON TEIXEIRA atende somente Ortodontia, poderia informar outra área que ele atende para substituírmos? 15:18

No momento ele só atende essa especialidade 15:20

Foi solicitado a remoção dessa área 15:20

ele não vai mais atender pelo plano ? 15:20

Pode remover 15:20

Ele não, com isso só vai continuar o Dr Manollo Bicalho 15:21

Obs.:

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dentária
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input type="checkbox"/> Clínico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgência e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
--	---

Obs. Desligamento

Bom dia, foi solicitado a remoção de ORTODOTIA da clínica, e ao verificar o prestador EMERSON atuava somente em ORTO. Em verificação com a clínica foi constatado que ele atende somente orto, e visto que foi solicitado remoção da área, e não há outra área para substituição , solicitaram desligamento do prestador.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro