

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Luana Santos		Data	07/03/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	7599	MT	SORAILA ROCHA GAZOTTO		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
25/10/2021	PF	Operadora	SAD16454666851	25/02/2022	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
RONDONOPOLIS	MT	153	5		
Atende outros convênios		Quais?			
☒ Sim ☐ Não		SULAMERICA			
Moeda	Última produção				
0,35	SEM GUIAS				
Data início	Data final	Tempo finalização			
25/02/2022	07/03/2022	10 dia(s)			
1º contato	Data				
	04/03/2022				
Obs.: Em contato via email, doutora informou que está se descredenciando do plano pois não irá mais exercer a profissão.					
2º contato	Data				
Obs.:					
3º contato	Data				
Obs.:					
4º contato	Data				
Obs.:					

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☒ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta		
Obs.:		
Não irá mais exercer a profissão.		
Obs.:		
Sector responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento ☐ Cadastro		
 Keilla Castro Caldas Coordenação Agata Beatriz Gomes administrativo		