



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

5

Data

13/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

159198

SP

GABRIELA MIRANDA COSTA PESSANHA

CNPJ

CPF

41322121000218

11594562679

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

21/12/2023

J

Operadora

SAD173679677431

08/02/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SERRA NEGRA

64

2

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

08/02/2024

13/01/2025

340 dia(s)

1º contato

Data

25/03/2024

Obs.:

[14:57, 05/03/2024] +55 19 99836-6039: Boa tarde
[15:34, 05/03/2024] Retenção Odontolife: Poderia me informar o motivo ou insatisfação e desligamento do plano por gentileza? [14:26, 25/03/2024] +55 19 99836-6039: Boa tarde
[14:27, 25/03/2024] +55 19 99836-6039: Me envia a tabela de valores passada pra nós..

2º contato

Data

Obs.:

[15:07, 09/01/2025] +55 19 99663-3413: Obrigada
[17:50, 10/01/2025] 🗨️: Boa tarde, tudo bem?
[17:52, 10/01/2025] 🗨️: Esse é o quadro da clinica atualmente:
[17:52, 10/01/2025] 🗨️: Qual será removido?

3º contato

Data

Obs.:

[08:30, 13/01/2025] 🗨️: No aguardo das informações para atualizar o corpo clinico e podermos divulga-lo novamente 🗨️
[09:14, 13/01/2025] +55 19 99663-3413: Ola bom dia
[09:14, 13/01/2025] +55 19 99663-3413: Dr. Evandro só é responsável, não atende
[09:14, 13/01/2025] +55 19 99663-3413: Dra Gabriela Miranda e Dra Júlia Costa, não faz mais parte da nossa equipe
[09:15, 13/01/2025] +55 19 99663-3413: Somente Dra Gabriella Luz vai atender
[15:22, 13/01/2025] +55 19 99663-3413: Não tenho mais

4º contato

Data

Obs.:

[15:22, 13/01/2025] +55 19 99663-3413: As dentistas que não concordavam com os valores não estão mais aqui
[15:22, 13/01/2025] 🗨️: Compreendi, estou a inteira disposição para lhe prestar todo suporte necessário acerca do uso do sistema.
[15:22, 13/01/2025] 🗨️: Vocês ainda tem o acesso do site, ou nao
[15:23, 13/01/2025] +55 19 99663-3413: Ótimo, obrigada
[15:23, 13/01/2025] +55 19 99663-3413: Não tenho mais

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
2	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia	2	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Conforme interação em nota anterior, em resumo, inicialmente o motivo do desligamento eram os valores, contudo , os prestadores que achavam o valor baixo saíram da clinica, hoje somente a Dra GABRIELLA LUZ e o RT permaneceram na clinica, Dra Gabriela Miranda e Dra Júlia Costa não faz mais parte do corpo clinico. Diante disso, a dificuldade com a clinica agora seria o sistema, pois como solicitaram o desligamento meses apos credenciarem, não sabiam mecher direito no sistema. Encaminhei todo material de apoio em PDF, site, aplicativo, resetei a senha, e encaminhei tambem video EXPLICATIVO, e treinamento gravado, além de disponibilizar meu auxilio quando necessário nesse primeiro momento. Em analise, é a UNICA CLINICA da cidade, então irei atualizar o corpo clinico, para que possamos conduzir retenção e reativar a divulgação da clinica.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro