

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Loriane Ceccon		qtd CRO(s)	1	Data	18/07/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	CLAUDIA DA SILVA BORGES			
Odontolife	128111	SP					
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
13/12/2021	Pl	Operadora	SAD165815579570	18/07/2022			
Cidade	SAO PAULO	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
	SP		16.827	831			
Atende outros convênios							
☐ Sim		☒ Não		Quais?			
Moeda		Última produç.	Valor última prod.				
0,35		01/05/2022	R\$ 44,86				
Data início	Data final	Tempo finalização					
18/07/2022	18/07/2022	0 dia(s)					
1º contato	Data						
Obs.: Sem necessidade de realizar contato.							
2º contato	Data						
Obs.:							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data		
Obs.:			
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros			
Obs.:			
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficário Grosso ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Renovido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☒ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos ☐ Atendendo apenas SUS ☐			
Obs. Geral			
Desligar Dra. CLAUDIA DA SILVA BORGES CRO: SP - 128111, vai se credenciar em novo local.			
Sector responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento			
Kellia Castro Caldas Coordenação		Agata B. Gomes administrativo 18/07/2022	
		Ivan Vaghini administrativo	