



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
Nayra Marquim		Data		28/05/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	88494	sp	JULIO CESAR GONCALVES FILHO		
CNPJ		CPF			
32735323000110		22374106829			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo		Dt. abertura protocolo
02/04/2024	J	Operadora	SAD174118513360		05/03/2025
UF	Cidade	nº de vidas		nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	AMERICANA	625		25	
Atende outros convênios		Quais?			
☐ SIM ☒ NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
-	-	-			
Data início	Data final	Tempo finalização			
22/04/2025	28/05/2025	36 dia(s)			
1º contato	Data	22/04/2025			
Obs.: Remoção de prestador					
2º contato	Data				
Obs.: 					
3º contato	Data				
Obs.: 					
4º contato	Data				
Obs.: 					

Áreas Divulgadas	
☐ Cirurgia	☐ Periodontia
☒ Dentística	☐ Prótese Dentária
☐ Endodontia	☒ Clínico Geral
☐ Ortodontia	☐ Urgência e Emergência
☐ Radiologia	☐ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
5	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia	6	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
☐ Ofertado Novos Valores	☐ Ofertado Suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento	☐ Ofertado Reciclagem	☒ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Remoção de prestador

Motivo desligamento		
☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico
☒ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida	☐ Burocracia Operadora	☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento	☐ Migração
☐ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos	☐ Outros
☐ Servidor Público	☐ Mudou de Área	
☐ Óbito	☐ Falta de Reajuste	

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo	☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento	

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro