

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador: NAIHARA RIBEIRO DOS SANTOS

Qtd CRO(s): 3

Data: 06/06/2022

Operadora: CRO UF Nome dentista

Odontolife 10297 GO MARCELLA JORGE SOUZA

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

06/10/2015 PJ Operadora SAD163732214663 19/11/2021

Cidade: RIO VERDE UF nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

GO 439 22

Atende outros convênios

☐ Sim ☒ Não

Qualis? Não informou

Moeda Última produç. Valor última prod.

0,38 20/03/2018 R\$ 22,42

Data início Data final Tempo finalização

19/11/2021 06/06/2022 199 dia(s)

1º contato Data 03/01/2022

Obs.: Retenção efetiva

Desligamento

Não trata-se de retenção

Obs.: Encaminhado mensagem para dar continuidade à tratativa.

2º contato Data 10/05/2022

Obs.: Encaminhado mensagem para dar continuidade à tratativa.

3º contato Data 16/05/2022

Obs.: Encaminhado mensagem novamente porém mensagens são visualizadas e não são respondidas.

4º contato Data 19/05/2022

Obs.: Encaminhado mensagem novamente porém mensagens são visualizadas e não são respondidas. Visto que profissional não tem produção desde 2018, segurei com o descredenciamento da clínica.

5º contato Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☒ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro

☒ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico

☐ Renovido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas

☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros

☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida

☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta

☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área

☐ Atendendo apenas SUS ☐ Óbito ☐ Mais tempo com os filhos

Obs. Geral

Encaminhado mensagem novamente porém mensagens são visualizadas e não são respondidas. Visto que profissional não tem produção desde 2018, segurei com o descredenciamento da clínica. Solicitação inicial do protocolo seria por motivo de valores, porém não aceitou negociação de valores.

Sector responsável

☐ T.I. ☐ Análise técnica ☐ Comercial

☐ Central de atendimento

Setor responsável

Agata B. Gomes Agata B. Gomes 06/06/2022

Kellia Castro Caldas Dra. Annabella Borgorhoni Ivan Vaghini

Coordenação Análise Técnica Administrativo