



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

3

Colaborador

Data

Camila Guilherme

24/08/2023

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	118745	SP	VERA LUCIA DE AZEVEDO SOARES SILVA

CNPJ	CPF
44409038000198	08854391808

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
15/08/2022	J	Operadora	SAD168477410012	22/05/2023

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
SP	SAO PAULO	16.827	831

Atende outros convênios

☐ SIM ☐ NÃO

Quais?

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,35	SEM GUIAS	R\$ -

Data início	Data final	Tempo finalização
22/05/2023	24/08/2023	94 dia(s)

Status retenção

- ☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data 03/07/2023

Obs.:

Conf.prot.orig.SAD167629469081 foi realizado contato c/a Doutora dia 06/03/2023,pelo Whats informa que: aconteceu vários probleminhas, mas a gota d'agua,foi qdo sua atendente falou para minha endofontista,"Se a dra quiser receber o canal,liga para a pcte e pede para ela pagar a parcela do plano qud está em atraso". A Dra não quer mais fazer os canais da DentalUni e por consequência a odontopediatra também.Questiono se poderia nos informar o numero de contato ou o nome da atendente para averiguarmos.Porem retorno.

2º contato Data 07/07/2023

Obs.:

Encaminhado mensagem via WhatsApp, (11) 933037958
Sem retorno no e-mail AZEVEDOSOARES.ODONTOLOGIA@GMAIL.COM conforme anexo , Deixado nota visível para o Dentista

3º contato Data 10/07/2023

Obs.:

Encaminhado mensagem via WhatsApp reforçando o contato (11) 933037958 - visto que a Doutora só respondeu que solicita o descredenciamento de todos os profissionais da clinica, segue anexo abaixo

4º contato Data 02/08/2023

Obs.:

Pelo Whats informa que: aconteceu vários probleminhas, mas a gota d'agua,foi qdo sua atendente falou para minha endofontista,"Se a dra quiser receber o canal,liga para a pcte e pede para ela pagar a parcela do plano qud está em atraso".

5º contato

Data

24/08/2023

Obs.:

Considerar Nota descrita em 02/08/2023 cuja qual a Dra informa que o motivo do desligamento foi a tratativa de uma atendente nossa que pediu p/ à Dra cobrar da paciente a parcela que está em atraso , para daí conseguir receber o canal.

Ação Retenção

- ☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input checked="" type="checkbox"/> Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral

Considerar Nota descrita em 02/08/2023 cuja qual a Dra informa que o motivo do desligamento foi a tratativa de uma atendente nossa que pediu p/ à Dra cobrar da paciente a parcela que está em atraso , para daí conseguir receber o canal.

Setor responsável

- ☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes