

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			3
	Data			24/08/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	118745	SP	VERA LUCIA DE AZEVEDO SOARES SILVA	
CNPJ	CPF			
	44409038000198			08854391808
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
15/08/2022	J	Operadora	SAD168477410012	22/05/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	SAO PAULO	16.827	831	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	SEM GUIAS	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
22/05/2023	24/08/2023	94 dia(s)		

1º contato Data 03/07/2023

Obs.:

Conf.prot.orig.SAD167629469081 foi realizado contato c/a Doutora dia 06/03/2023,pelo Whats informa que: aconteceu vários probleminhas, mas a gota d'água,foi qdo sua atendente falou para minha endodontista,"Se a dra quiser receber o canal,liga para a pcts e pede para ela pagar a parcela do plano qud está em atraso". A Dra não quer mais fazer os canais da DentalUni e por consequência a odontopediatria também.Questiono se poderia nos informar o numero de contato ou o nome da atendente para averiguarmos.Porem retorno.

2º contato Data 07/07/2023

Obs.:

Encaminhado mensagem via WhatsApp, (11) 933037958
Sem retorno no e-mail AZEVEDOSOARES.ODONTOLOGIA@GMAIL.COM conforme anexo , Deixado nota visível para o Dentista

3º contato Data 10/07/2023

Obs.:

Encaminhado mensagem via WhatsApp reforçando o contato (11) 933037958 - visto que a Doutora só respondeu que solicita o descredenciamento de todos os profissionais da clinica, segue anexo abaixo

4º contato Data 02/08/2023

Obs.:

Pelo Whats informa que: aconteceu vários probleminhas, mas a gota d'água,foi qdo sua atendente falou para minha endodontista,"Se a dra quiser receber o canal,liga para a pcts e pede para ela pagar a parcela do plano qud está em atraso".

5º contato Data 24/08/2023

Obs.:

Considerar Nota descrita em 02/08/2023 cuja qual a Dra informa que o motivo do desligamento foi a tratativa de uma atendente nossa que pediu p/ à Dra cobrar da paciente a parcela que está em atraso , para daí conseguir receber o canal.

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Considerar Nota descrita em 02/08/2023 cuja qual a Dra informa que o motivo do desligamento foi a tratativa de uma atendente nossa que pediu p/ à Dra cobrar da paciente a parcela que está em atraso , para daí conseguir receber o canal.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes