

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
			Data	
JESSICA PACHECO				21/01/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	12083	PE	NAYARA LINS DE QUEIROZ VITORINO	
CNPJ	CPF			
-	10091811490			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
28/07/2023	F	Operadora	SAD173745641398	21/01/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
PE	CARUARU	233	13	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
21/01/2025	21/01/2025	0 dia(s)		

1º contato Data 21/01/2025

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

Status retenção
<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva
<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento
<input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção

2º contato Data 21/01/2025

Obs.:

[10:07, 21/01/2025] +55 81 8292-5520: O motivo é que não me credenciei a esse plano
 [10:07, 21/01/2025] +55 81 8292-5520: Quem me credenciou tem um termo de adesão com meus dados
 [10:08, 21/01/2025] ☺: Odontolife, nem Dental uni?
 [10:09, 21/01/2025] ☺: essa assinatura não é sua? Tem seu carimbo também.
 [10:09, 21/01/2025] +55 81 8292-5520: Pois é. Não entendo também.

3º contato Data 21/01/2025

Obs.:

[10:09, 21/01/2025] ☺: Temos todos seus documentos doutora anexado no sistema
 [10:10, 21/01/2025] ☺: Estranho alguém ter todos os seus dados.
 [10:10, 21/01/2025] ☺: Quem poderia ter suas informações para lhe credenciar sem seu conhecimento? Nao entendo porque alguém faria isso
 [10:12, 21/01/2025] +55 81 8292-5520: Olhe eu também não entendo
 [10:12, 21/01/2025] +55 81 8292-5520: O único plano que me credencie em Caruaru, no endereço que está, foi o Clin

4º contato Data 21/01/2025

Obs.:

[10:15, 21/01/2025] +55 81 8292-5520: Não assinaram, essa é minha assinatura
 [10:16, 21/01/2025] ☺: Mas se doutora nunca ouviu falar de nosso plano, como assinou o papel com o nome da operadora?
 [10:16, 21/01/2025] +55 81 8292-5520: Já me estressei muito com isso ontem
 [10:17, 21/01/2025] +55 81 8292-5520: Existem documentos falsificados
 [10:17, 21/01/2025] +55 81 8292-5520: Hoje em dia muito fácil fazer isso

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área		
	Cirurgia	Periodontia
11	Dentistica	Protese Dentalria
1	Endodontia	Clinico Geral
	Ortodontia	Urg e Emerg.
	Radiologia	Odontopediatria

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Bom dia,
 Conforme interação em nota anterior, em resumo, Dra relata que nunca credenciou e nunca ouviu falar do nosso plano, porém , ao enviar a ela evidencias de documentos e assinaturas que temos dela no SIO, a mesma informa que a assinatura era dela, então a questionei de que se não conhecia a operadora como já assinou um papel com o nome em cima ? E a mesma diz que existem documentos falsificados hoje em dia, e insiste em dizer que não credenciou.
 Visto que nunca atendeu pelo plano desde o ato do credenciamento.
 Seguirei com a desativação.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro