



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
JESSICA PACHECO		Data		21/01/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	12083	PE	NAYARA LINS DE QUEIROZ VITORINO		
CNPJ		CPF			
-		10091811490			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
28/07/2023	F	Operadora	SAD173745641398	21/01/2025	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
PE	CARUARU	233	13		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	-	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
21/01/2025	21/01/2025	0 dia(s)			
1º contato	Data	21/01/2025			
Obs.: Mensagem: Bom dia, Encaminhado mensagem para verificar solicitação;					
2º contato	Data	21/01/2025			
Obs.: [10:07, 21/01/2025] +55 81 8292-5520: O motivo é que não me credenciei a esse plano [10:07, 21/01/2025] +55 81 8292-5520: Quem me credenciou tem um termo de adesão com meus dados [10:08, 21/01/2025] ☞: Odontolife, nem Dental uni? [10:09, 21/01/2025] ☞: essa assinatura nao é sua? Tem seu carimbo também. [10:09, 21/01/2025] +55 81 8292-5520: Pois é Não entendo também.					
3º contato	Data	21/01/2025			
Obs.: [10:09, 21/01/2025] ☞: Temos todos seus documentos doutora anexado no sistema [10:10, 21/01/2025] ☞: Estranho alguém ter todos os seus dados. [10:10, 21/01/2025] ☞: Quem poderia ter suas informações para lhe credenciar sem seu conhecimento? Não entendo porque alguém faria isso [10:12, 21/01/2025] +55 81 8292-5520: Olhe eu também não entendo [10:12, 21/01/2025] +55 81 8292-5520: O único plano que me credenciei em Caruaru, no endereço que está, foi o Clin					
4º contato	Data	21/01/2025			
Obs.: [10:15, 21/01/2025] +55 81 8292-5520: Não assinaram, essa é minha assinatura [10:16, 21/01/2025] ☞: Mas se doutora nunca ouviu falar de nosso plano, como assinou o papel com o nome da operadora? [10:16, 21/01/2025] +55 81 8292-5520: Já me estressei muito com isso ontem [10:17, 21/01/2025] +55 81 8292-5520: Existem documentos falsificados [10:17, 21/01/2025] +55 81 8292-5520: Hoje em dia muito fácil fazer isso					

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dentalria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clínico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgência e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
11	Dentística		Prótese Dentaria
1	Endodontia	10	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia	6	Odontopediatria

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		
Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input checked="" type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento	
Bom dia, Conforme interação em nota anterior, em resumo, Dra relata que nunca credenciou e nunca ouviu falar do nosso plano, porém , ao enviar a ela evidencias de documentos e assinaturas que temos dela no SIO, a mesma informa que a assinatura era dela, então a questioneei de que se não conhecia a operadora como já assinou um papel com o nome em cima ? E a mesma diz que existem documentos falsificados hoje em dia, e insiste em dizer que não credenciou. Visto que nunca atendeu pelo plano desde o ato do credenciamento. Seguirei com a desativação.	

<hr/>	<hr/>
Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro