

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Loriane Ceccon		Qtd CRO(s)	1	Data	29/08/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	14428	SC	BRUNA RHULYANE OSTROVSKI				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo				
01/09/2021	PJ	Operadora	SAD166092478077				
Cidade	SAO JOSE	UF	nº de vidas				
		SC	1.626				
Atende outros convênios				Quais?			
☐ Sim ☒ Não				☐ Não informado			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
0,40	Não possui	R\$					
Data início	Data final	Tempo finalização					
19/08/2022	29/08/2022	10 dia(s)					
1º contato	Data						
	29/08/2022						
Obs.:							
Contato no WhatsApp 4899224658 a Dra. Bruna Rhulyane Ostrovski e a Dra. Larissa Gregório Silva não atendem mais conosco. E não possui outro profissional para incluir no lugar. Não possui o telefone da Dra. Larissa, e foi informado o telefone 4899224658 Dra. Bruna Rhulyane Ostrovski. Deste modo iremos seguir com o desligamento da Dra. Bruna Rhulyane Ostrovski e a Dra. Larissa Gregório Silva							
2º contato	Data						
Obs.:							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data		
Obs.:			
Motivo Retenção			
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação	
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Outros		
Obs.:			
Motivo desligamento			
☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grosso	
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico	
☒ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas	
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros	
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida	
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta	
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou	
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Mudou de área	☐ Mais tempo com os filhos	
☐ Atendendo apenas SUS			

Obs. Geral	
Desligar prestadora Dra. Bruna Rhulyane Ostrovski não trabalha mais na clínica, foi informado o telefone 4899224658.	
Qual o modo SAE?	
Sector responsável	
☐ T.i	☐ Análise técnica
☐ Central de atendimento	☐ Comercial
Assinatura: <i>Agata B. Gomes</i> Agata B. Gomes administrativo 31/08/22	
Assinatura: <i>Kaílla Castro Caldas</i> Kaílla Castro Caldas Coordenação	
Assinatura: <i>Ivan Vaghini</i> Ivan Vaghini administrativo	