

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Loriane Ceccon		Qtd CRO(s)	3	Data	08/06/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	GISELE VIANA			
Odontolife	34209	RJ					
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
05/03/2021	PJ	Operadora	SAD164242435074	17/01/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
RIO DE JANEIRO	RJ	5.345	687				
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		Não informado					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
0,40	NÃO POSSUI	NÃO POSSUI					
Data início	Data final	Tempo finalização					
17/01/2022	08/06/2022	142 dia(s)					
1º contato	Data	08/06/2022					
Obs.: Contato com sucesso via Whatsapp 2199851814, foi confirmado que Dra. Giselle que a clínica ODONTOACTIVE SERVICOS ODONTOLOGICOS LTDA não está atendendo pela Dental Uni desde de 2021. Não aceitou argumentação.							
2º contato	Data						
Obs.:							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Ameaça judicialização ☒ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Beneficário Grossoleto ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosas ☐ Outros ☐ Divulgação Indevida ☐ Informação prestada incorreta ☐ Aposentou ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral Desligar clínica: ODONTOACTIVE SERVICOS ODONTOLOGICOS LTDA, Dt.: s: RJ LULA NOGUEIRA DE AQUINO CRO 23407 - RJ BIANCA SOUZA COSTA BARAO DE AGUIAR E CRO 34209 - RJ GISELE VIANA FREIRE, NAO ESTÃO MAIS ATENDENDO PLANO ODONTOLOGICO.		
Sector responsável ☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial		
Coordenação <i>Kellia Castro Caldas</i> Análise Técnica <i>Dra. Annabella Borgonhoni</i> Supervisão Gestão de Rede <i>Agata B. Gomes</i> Administrativo <i>Ivan Vaghini</i>		

CRO 33388 -