Formulário - Processo de Retenção

Qtd CRO(s): 11

Colaborador	Data
JESSICA PACHECO	17/02/2025

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	143040	SP	LARISSA ARAUJO LOPES BARRETO

CNPJ	CPF
44702059000105	06338008301

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
06/12/2023	J	Operadora	SAD173625421431	07/01/2025

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
SP	SAO JOSE DOS CAMPOS	2.161	109

Atende outros convênios: ☐ SIM ☐ NÃO

Quais?

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,30	-	R$ -

Data inicio	Data final	Tempo finalização
17/02/2025	17/02/2025	0 dia(s)

Status retenção:
- ☐ Retenção Efetiva
- ☑ Desligamento
- ☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data: 07/01/2025

Obs.:

Mensagem

Bom dia,

Em contato com a clínica, eles informaram que os profissionais a seguir não atendem mais, print em anexo:

- LARISSA ARAUJO LOPES BARRETO - 143040
- KARINA MELLO AZEVEDO - 142069
- BARBARA NEVES GARCIA - 162972

Obs.:

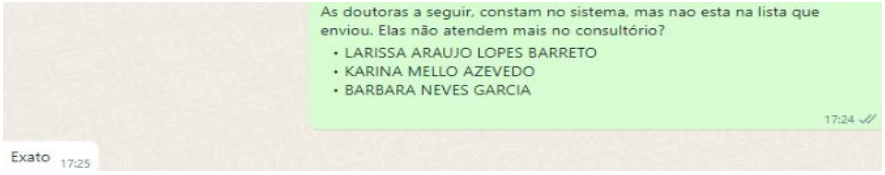
Mensagem:
Olá Dr(a). JOSE EDGAR VALDIVIA CARDENAS, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequencia ao seu atendimento.

3º contato Data: 17/02/2025

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Conforme evidencia abaixo via whatsapp, clinica confirma a remoção dos 3 prestadores citados.
Seguirei com a desativação;



Áreas Divulgadas

- ☐ Cirurgia
- ☑ Dentistica
- ☐ Endodontia
- ☐ Ortodontia
- ☐ Radiologia
- ☐ Periodontia
- ☐ Protese Dentalria
- ☑ Clinico Geral
- ☐ Urgencia e Emergencia
- ☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área

	Cirurgia		Periodontia
57	Dentistica		Protese Dentaria
	Endodontia	74	Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

- ☐ Ofertado Novos Valores
- ☐ Ofertado Treinamento
- ☐ Ofertado Suporte
- ☐ Ofertado Reciclagem
- ☐ Ofertado Divulgação
- ☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

- ☐ Perda de Contato
- ☐ Valores
- ☑ Removido Prestador
- ☐ Dificuldades com o Sistema
- ☐ Régras Técnicas
- ☐ Baixa Procura
- ☐ Cobrança indevida
- ☐ Ameaça Judicialização
- ☐ Carteira de Clientes Particular
- ☐ Servidor Publico
- ☐ Óbito
- ☐ Problemas de Saúde
- ☐ Franquia
- ☐ Sem Local de Atendimento
- ☐ Prazo Liberação de Guias
- ☐ Apenas procedimentos Estéticos
- ☐ Dificuldade de Contato com a Central
- ☐ Burocracia Operadora
- ☐ Terceirização de Atendimento
- ☐ Estudos
- ☐ Mudou de Área
- ☐ Falta de Reajuste
- ☐ Beneficiário Grosseiro
- ☐ Alteração Responsável Técnico
- ☐ Glosas
- ☐ Encerramento de Atividades
- ☐ Aposentou
- ☐ Falta de Suporte da Operadora
- ☐ Negativa de Atendimento
- ☐ Migração
- ☐ Outros

- ☑ Foi evidenciado com prints no protocolo
- ☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro