



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

3

Data

29/04/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

148798

SP

NATALIA DE OLIVEIRA SILVA

CNPJ

CPF

33654879000144

46546210835

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

02/05/2023

J

Operadora

SAD17140528555

17/04/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO PAULO

21.927

1176

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

17/04/2024

29/04/2024

12 dia(s)

1º contato

Data

24/04/2024

Obs.:

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☐ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

2º contato

Data

29/04/2024

Obs.:

[09:45, 24/04/2024] Retenção Odontolife: Drª ALINE HANNA BOUTROS MOUSSA CRO: 155360 SP. Meu contato seria referente ao desligamento da Drª Natalia de Oliveira Silva - CRO 148798 e Drª Monir Ahmad Badreddine - CRO 63793, do corpo clínico, procede essa informação?[21:51, 24/04/2024] +55 11 97513-1392: Boa Noite! Tudo bem? Sim, agora serei eu a Responsável técnica e Dentista Clínico geral, Junto a Dra Fabiana Netto especialista em ortodontia e Dr Rodrigo Couto, especialista em oral maior e menor e implantes.Como devo proceder?[08:42, 29/04/2024] Retenção Odontolife- Bom dia tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uno ID8:44

3º contato

Data

26/04/2024

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a RT, a mesma informa que o Drª Não está mais atuando no corpo clínico . Também Solicita a inclusão da Dra Fabiana Netto especialista em ortodontia e Dr Rodrigo Couto, especialista em oral maior e menor e implantes.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro