

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Luana Santos		Data	02/02/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
OdontoLife	113603	SP	BRUNA BORGES STOFFELLA SANTOS		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
10/02/2020	PI	Operadora	SAD164329141148	27/01/2022	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SAO BERNARDO DO DO	SP	944	30		
Atende outros convênios		Quais?			
☐ Sim ☒ Não					
Moeda	Última produção				
0,3	25/01/2022				
Data início	Data final	Tempo finalização			
27/01/2022	02/02/2022	6 dia(s)			
1º contato		Data	02/02/2022	Status retenção	
Obs.:		Em contato via whatsapp doutora informou que está se mudando de país, por esse motivo não pode ter nenhum contrato em seu nome, solicitou o desligamento urgente.		☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção	
2º contato		Data		Obs.: Em contato via ligação	
3º contato		Data		Obs.:	
4º contato		Data		Obs.:	
5º contato Data					
Obs.:					
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou redigagem ☐ Outros					
Obs.:					
Doutor realizou o treinamento, realizamos sua divulgação junto as empresas parceiras e ofereci suporte via whatsapp para futuras dúvidas.					
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glossas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☒ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta					
Obs.: Mudança de país					
Setor responsável ☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial					
Kellia Castro Caldas Coordenação					
Agata Beatriz Gomes administrativo					