

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kaiane Nogueira		qtd CRO(s)	1
Data		11/05/2023			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	14979	SC	RENAITA NASCIMENTO MEIRA CLAYUS OLIVEIRA		
CNPJ		13655326000185		CPF 72550074220	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
30/05/2022	PJ	Operadora	SA016760356336	10/02/2023	
Cidade	JOINVILLE	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
	SC		11.919	64	
Atende outros convênios					
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Não informado					
Quais?					
NÃO INFORMADO					
Moeda	0,45	Última produç.	Valor última prod.		
		SEM GUIAS	R\$ -		
Data início	10/02/2023	Data final	11/05/2023	Tempo finalização	90 dia(s)
1º contato	Data	10/02/2023			
Obs.:					
Em tratativa do protocolo SA0166428952646, foram feitas tentativas de contato para validação nos telefones (47) 999415361, (47) 30267893, (47) 999011119 e e-mail RENASCIMENTOMEIRA@GMAIL.COM, nos dias 10/10/2022 09:57, 19/10/2022 12:35, 27/10/2022 12:35, 07/11/2022 10:22, 16/11/2022 09:01, 29/11/2022 15:56, 09/12/2022 09:15, 26/12/2022 08:56, 04/01/2023 11:40, 17/01/2023 15:21 e 31/01/2023 11:53, porém sem sucesso.					
2º contato	Data	24/03/2023			
Obs.:					
Encaminhado whatts 47) 999011119 questionando atendimento, aguardo retorno					
3º contato	Data	04/04/2023			
Obs.:					
Em contato (47) 30267893 as 17:20 com Manuella, questioneei o motivo de não atender e não soube me informar, me informou o e-mail de contato da responsável: cliticaraisortisofamilia@gmail.com- encaminhado questionando o motivo de não atender, aguardo retorno					
4º contato	Data	18/04/2023			
Obs.:					
Em retorno pelo e-mail informa que o motivo é valores e o atendimento é focado na parte da estética, Oeto divulgação, suporte possibilidade de reajuste informo a vantagem de atender o plano comparado ao particular					
Aguardando retorno					

5º contato	Data	27/04/2023
Obs.:		
Em retorno pelo e-mail clinica informa não ter interesse nenhum em continuar com o atendimento Mesmo ofertando divulgação, suporte possibilidade de reajuste e informando a vantagem de atender o plano comparado ao particular não aceitam continuar		
Motivo Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Outros	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
Obs.:		
Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Removido Prestador <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema <input type="checkbox"/> Régras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa Procura <input type="checkbox"/> Cobrança Indevida <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular <input type="checkbox"/> Servidor Publico <input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias <input checked="" type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento <input type="checkbox"/> Estudos <input type="checkbox"/> Mudou de Área <input type="checkbox"/> Motivos Particulares	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
Necessário abertura de protocolo		
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		
Obs. Geral		
Mesmo ofertando divulgação, suporte possibilidade de reajuste e informando a vantagem de atender o plano comparado ao particular não aceitam continuar, em sua região possui mais profissionais que realiza as áreas de atuação		
Setor responsável		
<input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
Assinado por: <u>Ayata B. Gomes</u> 11/05/2023		