

# Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Qtd CRO(s)

Data

27/04/2023

5º contato

Data

Colaborador	Kauane Nogueira	Data
Operadora	CRO	Nome dentista
ODONTOLIFE	14979	SC
CNPJ	19655326000185	CPF
Data inclusão	Tipo	Demandado por?
30/05/2022	PJ	Operadora
Cidade	JOINVILLE	UF
Atende outros convênios	<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não
Moeda	0,45	Última produç.
Data inicio	Data final	Valor última prod.
10/02/2023	11/05/2023	R\$ - 90 dia(s)
1º contato	Data	10/02/2023
Obs.:	Em trâmite o protocolo SAID166428952646, foram feitas tentativas de contato para validação nos telefones (47) 998415361, (47) 302657893, (47) 9999011119 e e-mail RENASCIMENTOMERICA@GMAIL.COM, nos dias 10/10/2022 09:57, 19/10/2022 12:35, 27/10/2022 12:35, 07/11/2022 10:22, 16/11/2022 09:01, 29/11/2022 15:56, 09/12/2022 09:15, 26/12/2022 08:56, 04/01/2023 11:40, 17/01/2023 15:21 e 31/01/2023 11:53, porém sem sucesso.	
2º contato	Data	24/03/2023
Obs.:	Encaminhado whats 47) 999011119 questionando atendimento, aguardo retorno	
3º contato	Data	04/04/2023
Obs.:	Em contato (47) 302657893 as 17:20 com Manuela, questionei o motivo de não atender e não soube me informar, me informou o e-mail de contato da responsável: clifitcarealsorrisofamiliar@gmail.com- encaminhado questionando o motivo de não atender, aguardo retorno	
4º contato	Data	18/04/2023
Obs.:	Em retorno pelo e-mail informa que o motivo é valores e o atendimento é focado na parte da estética, Oferto divulgação, suporte possibilidade de reajuste informo a vantagem de atender o plano comparado ao particular. Aguardo retorno.	

Qtd CRO(s)

Data

Obs.:

Em retorno pelo e-mail clinica informa não ter interesse nenhuma em continuar com o atendimento

Mesmo oferecendo divulgação, suporte possibilidade de reajuste e informando a vantagem de atender o plano comparado ao particular não aceitam continuar

RENATA NASCIMENTO MEIRA CLAUDIO OLIVEIRA

72550074220

Dt. abertura protocolo

SD16760356336

10/04/2023

nº CRO(S) únicos divulgados

64

NÃO INFORMADO

Última produç.

Valor última prod.

Motivo Retenção

Obs.:

Oftetado novos valores

Ofertado treinamento/ ou recidagem

Ofertado suporte

Ofertado Divulgação

Motivo Desligamento

Obs.:

Perda de Contato

Valores

Removido Prestador

Difficultades com o Sistema

Regras Técnicas

Baixa Procura

Cobrança Indevida

Ameaça Judicialização

Carteira de Clientes Particular

Servidor Público

Óbito

Necessário abertura de protocolo

Sim

Não

Obs. Geral

Mesmo oferecendo divulgação, suporte possibilidade de reajuste e informando a vantagem de atender o plano comparado ao particular não aceitam continuar, em sua região possui mais profissionais que realiza as áreas de atuação

Em contato (47) 302657893 as 17:20 com Manuela, questionei o motivo de não atender e não soube me informar, me informou o e-mail de contato da responsável: clifitcarealsorrisofamiliar@gmail.com- encaminhado questionando o motivo de não atender, aguardo retorno

Em retorno pelo e-mail informa que o motivo é valores e o atendimento é focado na parte da estética, Oferto divulgação, suporte possibilidade de reajuste informo a vantagem de atender o plano comparado ao particular. Aguardo retorno.

*Agata B. do P. Gomes*  
11/04/2023