



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

1

Colaborador

Data

Camila Guilherme

29/08/2023

Operadora CRO UF Nome dentista

ODONTOLIFE

22375

RJ

CRISTINA MACEDO DURAO

CNPJ

-

CPF

07105438754

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

04/11/2019

F

Operadora

SAD168244849932

25/04/2023

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

5.345

687

Atende outros convênios

☒ SIM☐ NÃO

Quais?

Amil e Petróbras

Moeda

0,40

Última produç.

SEM GUIAS

Valor última prod.

R\$ -

Data início Data final Tempo finalização

25/04/2023

29/08/2023

126 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva☒ Desligamento☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

25/04/2023

Obs.:

Em contato para validação, em retorno por e-mail CONSULTORIORICRI2016@GMAIL.COM, profissional solicitou desligamento.

2º contato

Data

09/06/2023

Obs.:

Tentativa de contato através dos números (21) 22548584, (21) 975557897, não possui whats, contato sem sucesso

3º contato

Data

04/08/2023

Obs.:

Enviado e-mail -consultorioricri2016@gmail.com, em 04/08/2023 às 08:33 solicitando validação de atendimento e caso não esteja atendendo, ofertando o que podemos fazer p/ retomar à parceria, aguardando retorno.

4º contato

Data

23/08/2023

Obs.:

Encontrado telefone (21) 99952-3940 no google, enviado whatsapp 23/08 às 08h22.

5º contato

Data

23/08/2023

Obs.:

[08:26, 23/08/2023] Retenção - Odontolife: Drª o motivo do meu contato é para verificar sobre o seu DESLIGAMENTO, poderia por gentileza me informar o motivo ou insatisfação que teve para seguir com o desligamento?

[08:28, 23/08/2023] +55 21 99952-3940: Nenhuma insatisfação, estou deixando de atender convênio, os custos aumentaram muito e as tabelas dos convênios junto aos impostos não compensa o atendimento.

[08:30, 23/08/2023] Retenção - Odontolife: Entendi a Drª seguirá os atendimentos apenas no particular, não atenderá mais nenhum plano.

[08:31, 23/08/2023] +55 21 99952-3940: Pela demanda ainda estou com Amil e Petrobras mas estou me desvinculando aos poucos

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grosso☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☒ Encerramento de Atividades☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☒ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos☐ Servidor Público☐ Mudou de Área☐ Óbito☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Conforme nota informada abaixo, Dra passará a atender somente particular devido o valor de repasse não compensar, como a mesma atende apenas na área de ORTODONTIA (não sendo possível reajustar moeda da referida área) e ter bastante profissional credenciado na cidade em questão, seguirei com desligamento.

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Agata B. Gomes