

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
Data				29/08/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	22375	RJ	CRISTINA MACEDO DURAO	
CNPJ	CPF			07105438754
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
04/11/2019	F	Operadora	SAD168244849932	25/04/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RJ	RIO DE JANEIRO	5.345	687	
Atende outros convênios		Quais?	Amil e Petrobras	
<input checked="" type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,40	SEM GUIAS	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
25/04/2023	29/08/2023	126 dia(s)		

1º contato Data 25/04/2023

Obs.:

Em contato para validação, em retorno por e-mail CONSULTORIORICR12016@GMAIL.COM, profissional solicitou desligamento.

2º contato Data 09/06/2023

Obs.:

Tentativa de contato através dos números (21) 22548584, (21) 975557897, não possui whats, contato sem sucesso

3º contato Data 04/08/2023

Obs.:

Enviado e-mail -consultorioricr12016@gmail.com, em 04/08/2023 às 08:33 solicitando validação de atendimento e caso não esteja atendendo, ofertando o que podemos fazer p/ retomar à parceria , aguardando retorno.

4º contato Data 23/08/2023

Obs.:

Encontrado telefone (21) 99952-3940 no google, enviado whatsapp 23/08 às 08h22.

5º contato Data 23/08/2023

Obs.:

[08:26, 23/08/2023] Retenção - Odontolife: Drª o motivo do meu contato é para verificar sobre o seu DESLIGAMENTO, poderia por gentileza me informar o motivo ou insatisfação que teve para seguir com o desligamento?
 [08:28, 23/08/2023] +55 21 99952-3940: Nenhuma insatisfação, estou deixando de atender convênio, os custos aumentaram muito e as tabelas dos convênios junto aos impostos não compensa o atendimento.
 [08:30, 23/08/2023] Retenção - Odontolife: Entendi a Drª seguirá os atendimentos apenas no particular, não atenderá mais nenhum plano.
 [08:31, 23/08/2023] +55 21 99952-3940: Pela demanda ainda estou com Amil e Petrobras mas estou me desvinculando aos poucos

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Conforme nota informada abaixo, Dra passará a atender somente particular devido o valor de repasse não compensar, como a mesma atende apenas na área de ORTODONTIA (não sendo possível reajustar moeda da referida área) e ter bastante profissional credenciado na cidade em questão , seguirei com desligamento.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes