



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

2

Data

21/06/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

2309

RN

ELSILAND XAVIER GONCALVES DE MELO

CNPJ

CPF

39326698000175

15574393468

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

07/05/2021

J

Operadora

SAD171649748839

23/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RN

MACAIBA

35

5

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,40

sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

23/05/2024

21/06/2024

29 dia(s)

1º contato

Data

29/05/2024

Obs.:

Boa tarde.
Feito a ultima tentativa de contato via e-mail:DENTALSLIM.MACAIBA@GMAIL.COM, visto que não foi feito.
att.

2º contato

Data

31/05/2024

Obs.:

Olá Dr(a). ELSILAND XAVIER GONCALVES DE MELO, tudo bem?Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a).Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas, whatsapp: (84) 999605263, (84) 999179376 e email:DENTALSLIM.MACAIBA@GMAIL.COM
18/03/2024 16:0421/03/2024 14:4210/04/2024 16:5122/04/2024 11:5629/04/2024 15:3313/05/2024 11:3521/05/2024 09:1223/05/2024 10:29

3º contato

Data

31/05/2024

Obs.:

Entretanto, considerando que não tivemos retorno, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

20/06/2024

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☒ Beneficiário Grossoeiro☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Baixa Procura☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Cobrança indevida☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração☐ Ameaça Judicialização☐ Estudos☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Realizado todas as tentativas possíveis de contato via ligação, whatsapp e e-mail. Aguardado os 10 dias úteis porém não obtivemos retorno em nenhum meio de comunicação. Pesquisa Google para novos contatos sem sucesso.

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro