

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Luana Santos		Qtd CRO(s)	1	Data	09/05/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	27763	PR	GIOVANA FERRARESE GRANUCCI				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
30/04/2021	PF	Operadora	SAD16402817258	23/12/2021			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
PALOTINA	PR	432	5				
Atende outros convênios		Quais?					
<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não							
Moeda	Última produção						
0,50	nov/21						
Data início	Data final	Tempo finalização					
23/12/2021	09/05/2022	137 dia(s)					
1º contato	Data	26/04/2022		Status retenção			
				<input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção			
Obs.: Em contato com a dentista informou que o motivo de sua solicitação são os valores que não compensam, verificamos que a mesma terá direito ao reajuste IPCA em 4 dias, encaminhado contraproposta com reajuste 0,56 para análise da diretoria clínica.							
2º contato	Data	28/04/2022		Obs.: Autorizado reajuste IPCA 0,55, segue contraproposta autorizada. Favor retornar o protocolo para a retenção após o reajuste.			
3º contato	Data	28/04/2022		Obs.: Encaminhado tabela com valores atualizados para a doutora.			
4º contato	Data	09/05/2022		Obs.: Doutora não concordou com os valores, sinalizou que os valores apresentados não cobrem seus custos. Solicitamos valores diferenciados para montar uma contraproposta porém a profissional não quis prosseguir e informou que não tem interesse.			

5º contato	Data		
Obs.:			
Motivo Retenção <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou redigação <input type="checkbox"/> Outros			
Obs.:			
Motivo desligamento <input checked="" type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Beneficário Grosseiro <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos			
Obs. Geral			
Setor responsável <input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento <input type="checkbox"/> Análise técnica <input checked="" type="checkbox"/> Comercial			
Kellia Castro Caldas Coordenação		Agata B. de S. Gomes administrativo 01/05/22	
		Ivan Vaglini administrativo	