

Formulário - Processo de Retenção

Qtd CRO(s)

1

Colaborador

KAMILA DE CARVALHO

Data

01/11/2022

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

Odontolife

25146

PR

DATANY BORKOSKI CARVALHO

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

22/09/2021

PJ

Operadora

SAD16611717462

22/08/2022

Cidade

ARAPOTI

PR

nº de vidas

1.731

nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios

☐ Sim

☒ Não

Quais?

Não informado

Moeda

0,40

última produç.

Valor última prod.

R\$

119,20

Data início

Data final

Tempo finalização

71 dia(s)

1º contato

Data

29/08/2022

Obs.:

Enviado mensagem via Whatsapp 4399874237, aguardando retorno.

2º contato

Data

12/09/2022

Obs.:

Encaminhado mensagem por e-mail questionando os atendimentos pelo plano, aguardando retorno.

3º contato

Data

20/09/2022

Obs.:

Sem retorno por whats encaminhado mensagem novamente

4º contato

Data

28/09/2022

Obs.:

Tentativa de contato pelo telefone (43) 999874237 (43) 998563338as 12:01 sem sucesso, sem retorno pelo whats ou e-mail

5º contato

Data

06/10/2022

Obs.:

Em retorno pelo whats informa que houve mudança de proprietários e que vai continuar atendendo pelo plano solicitado avia a vigilância aguardando retorno.

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento) ou redigação

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato

☐ Valores

☐ Removido prestador

☐ Dificuldade Sistema

☐ Regras Técnicas

☐ Baixa procura

☐ Ameaça judicialização

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Atendendo apenas SUS

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Burocracia

☐ Sem local de Atendimento

☐ Migração

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Beneficiário Grossoiro

☐ Alteração responsável técnico

☐ Glosas

☒ Outros

☐ Divulgação indevida

☐ Informação prestada incorreta

☐ Aposentou

☐ Mudou de área

☐ Mais tempo com os filhos

Necessário abertura de protocolo

☒ Sim

☐ Não

Obs. Geral

Clinica foi vendida e houve atualização do CNPJ, pretende atender ao plano, aberto protocolo SAE166732772056 para credenciamento.

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Assinatura

Agata B. Gomes

09/11/22

Assinatura

Ivan Vaghini

