

# Formulário - Processo de Retenção



Promoção Odontologia

Colaborador		Qty CRO(s)	
		Data	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
Odontolife	25146	PR	DALANNY BORKOSKI CARVALHO
Data inclusão	Tipos	Demandado por?	Nº do protocolo
22/09/2021	PJ	Operadora	SA0165117171462 22/08/2022
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
ARAPOTI	PR	1.731	17
Atende outros convênios		Quais?	
<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não
Moeda	Última produc.	Valor última prod.	
0,40	30/05/2022	R\$ 119,20	
Data início	Data final	Tempo finalização	
22/08/2022	01/11/2022	71 dia(s)	
Obs.:	Enviado mensagem via Whatsapp 43998374237, aguardando retorno.		
1º contato	Data	29/08/2022	
2º contato	Data	12/09/2022	
Obs.:	Encaminhado mensagem por e-mail questionando os atendimentos pelo plano, aguardando retorno.		
3º contato	Data	20/09/2022	
Obs.:	Sem retorno por whats encaminhado mensagem novamente		
4º contato	Data	28/09/2022	
Obs.:	Tentativa de contato pelo telefone (43) 999824237 (43) 998563338as 12:01 sem sucesso, sem retorno pelo whats ou e-mail		
		Qty contato	
		Data	
		5º contato	
		Data	06/10/2022
		Obs.:	
		Em retorno pelo whats informa que houve mudança de proprietários e que vai continuar atendendo pelo plano solicitado alvará da vigilância aguardando retorno.	
		Motivo Retenção	
		<input type="checkbox"/>	Ofertado novos valores
		<input type="checkbox"/>	Ofertado suporte
		<input type="checkbox"/>	Ofertado Divulgação
		Obs.:	
		Motivo desligamento	
		<input type="checkbox"/>	Perda de Contato
		<input type="checkbox"/>	Problemas de Saúde
		<input type="checkbox"/>	Beneficiário Groseiro
		<input type="checkbox"/>	Alteração responsável ténico
		<input type="checkbox"/>	Valores
		<input type="checkbox"/>	Franquia
		<input type="checkbox"/>	Burocracia
		<input type="checkbox"/>	Sem local de Atendimento
		<input type="checkbox"/>	Migração
		<input type="checkbox"/>	Dificuldade de contato com a Central
		<input type="checkbox"/>	Apenas procedimentos estético
		<input type="checkbox"/>	Informação prestada incorreta
		<input type="checkbox"/>	Aposentou
		<input type="checkbox"/>	Mudou de área
		<input type="checkbox"/>	Mais tempo com os filhos
		Necessário abertura de protocolo	
		<input checked="" type="checkbox"/>	Sim
		<input type="checkbox"/>	Não
		Obs. Geral	
		Clinica foi vendida e houve atualização do CNPJ pretende atender ao plano, aberto protocolo SA0166732772056 para credenciamento.	
		Setor responsável	
		<input type="checkbox"/>	T.I.
		<input type="checkbox"/>	Central de atendimento
		<input type="checkbox"/>	Análise técnica
		<input type="checkbox"/>	Comercial
		<i>Agata B. Gomes</i>	
		04/11/22	
		<i>Ivan Vaghini</i>	