

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	DUANY VITORIA BALHUK			Qtd CRO(s)	1	
				Data	27/10/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista			
ODONTOLIFE	12052	SP	DECIO BATISTA ROCHA			
CNPJ	CPF					
	67115113000103			09081548875		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
17/04/2014	J	Operadora	SAD168910161577	11/07/2023		
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
SP	SAO PAULO	16.827	831			
Atende outros convênios						
Quais?						
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.				
0,35	25/08/2023	R\$ 60,90				
Data inicio	Data final	Tempo finalização				
11/07/2023	27/10/2023	108 dia(s)				

1º contato Data 05/10/2023

**Obs.:**

Encontrado telefones (11) 3337-1952 e (11) 3667-6324, liguei 05/10 às 09h17. mas deu como chamada não atendida.

Não encontrado telefone do Dr no google, redes sociais ou redes concorrentes. Encontrado e-mail NUCLEO@NUCLEORADIOLOGIA.COM.BR 05/10 enviado 09h30, para verificar se continuam com os atendimentos!

2º contato Data 13/10/2023

**Obs.:**

Liguei no telefone (11) 3667-6324 13/10 às 14h11, número de contabilidade, Cristina informou que ele foi cliente a muitos anos (6 anos atrás +/-), perguntei se tinha algum telefone de contato ou e-mail a mesma informou não ter nenhum contato.

3º contato Data 13/10/2023

**Obs.:**

Em contato com seu antigo contador os mesmos informaram que alguns anos não trabalham mais com o Dr e verificamos que o CNPJ: 67115113000103 está com a situação cadastral SUSPENSA. Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o Sr. Identificamos em nossos registros que houve várias tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas (11) 33375496, (11) 3667-6324 e email NUCLEO@NUCLEORADIOLOGIA.COM.BR. Entretanto, considerando que não tivemos retorno e que sua divulgação aos beneficiários está suspensa desde o dia 11/07/2023, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis,

4º contato Data 13/10/2023

**Obs.:**

Enviado e-mail formalizando sobre o processo de desligamento. Caso não haja retorno em até 10 dias úteis seguiremos com o desligamento dia 27/10/2023.

5º contato Data \_\_\_\_\_

**Obs.:**

**Ação Retenção**

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte    | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento   | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros              |

**Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

**Motivo desligamento**

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato     | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro        |
| <input type="checkbox"/> Valores                         | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador              | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema      | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades    |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora                 | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento       |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização           | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento         |  |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos                              |  |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico                | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                        |  |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           |   |  |

**Necessário abertura de protocolo**

SIM       NÃO

**Obs. Geral**

Realizadas tentativas de contato via telefone, e-mail e whatsapp mas sem retorno do mesmo, situação do CNPJ se encontrava SUSPENSA. Aguardado os 10 dias úteis, mas sem retorno. Encontrado apenas um e-mail no google.

**Setor responsável**

- |                              |   |  |                                    |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes