



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Maykon Willian Dal'Negro

Qtd CRO(s)

1

Data

13/07/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

4672

ce

RENATA CORDEIRO TEIXEIRA

CNPJ

CPF

02246689000164

36839647315

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

09/02/2021

PJ

Dentista

SAD166446152128

29/09/2022

Cidade

UF

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

FORTALEZA

CE

602

86

Atende outros convênios

Quais?

☐ Sim

☒ Não

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,4

01/11/2022

R\$ 104,80

Data início

Data final

Tempo finalização

29/09/2022

13/07/2023

287 dia(s)

1º contato

Data

18/10/2022

Obs.:

Bom dia , gostaria de confirmar o descredenciamento que foi pedido. qual a previsão? cnpj; 022466890001.64 Att; Renata

2º contato

Data

10/11/2022

Obs.:

Encaminhado mensagem no whats informando que podemos verificar a possibilidade de reajuste na sua tabela sendo o aumento de 6,1%, aguardando retorno

3º contato

Data

22/11/2022

Obs.:

Em retorno pelo whats 85 9151-6099 informa que os valores ainda permanecem inviáveis solicito contraproposta nos valores que atua, informa que não tem interesse em negociar quer o desligamento.

4º contato

Data

13/07/2023

Obs.:

Visto que houve retorno do SAD16827140206. Foi realizado o contato via Whatsaap, informando a nova tabela e estamos aguardando o retorno da mesma para fazer a implementação no sistema.

Status retenção

☐ Retenção efetiva

☒ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

5º contato

Data

13/07/2023

Obs.:

Tivemos a resposta da Dra. que persistiu em seu descredenciamento, segue evidencia em anexo. Irei seguir com o formulário de desligamento

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido prestador

☐ Dificuldade Sistema

☐ Regras Técnicas

☐ Baixa procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça judicialização

☐ Carteira de clientes particular

☐ Servidor Público

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Burocracia

☐ Sem local de Atendimento

☐ Prazo de Liberação de Guia

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Sem interesse em convênio

☐ Terceirização de atendimento

☐ Vendeu a Clínica

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Alteração responsável técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de atividades

☐ Divulgação indevida

☐ Informação prestada incorreta

☐ Aposentou

☐ Mudou de área

☐ Período liberação de guias

☐ Motivos particulares

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim

☐ Não

Obs. Geral

Feito contato com a Dr, foi tentado negociação mas a mesma persistiu em encerrar a parceria.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Análise técnica

☐ Comercial

☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes