

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		Data	
Kelly		1		21/10/2022	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	43548	RJ	BRENO DA SILVA PAIVA		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
23/12/2020	PF	Operadora	SAD1637897253	21/09/2022	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
VOLTA REDONDA	RJ	498	71		
Atende outros convênios		Quais?			
☐ Sim ☒ Não		Não informado			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,40	SEM GUIAS	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização		Status retenção	
21/09/2022	21/10/2022	30 dias(s)		☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção	
1º contato	Data	13/10/2022			
Obs.: Encaminhado mensagem via whatsapp 24 99884-7576, a clínica informa não tem mais contato com o prestador, dessa forma seguirmos com o desligamento					
2º contato	Data				
Obs.:					
3º contato	Data				
Obs.:					
4º contato	Data				
Obs.:					

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficário Grossoiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☒ Removido prestador ☐ Buroracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☒ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos		
Necessário abertura de protocolo ☐ Sim ☒ Não		
Obs. Geral		
Encaminhado mensagem via whatsapp 24 99884-7576, a clínica informa não tem mais contato com o prestador, dessa forma seguirmos com o desligamento		
Setor responsável		
☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial
☐ Central de atendimento		
Assinatura Agata B. Gomes Ivan Vaghini		