

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			
DUANY VITÓRIA BALHUK				22/03/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	5458	RN	THIAGO VICTOR MARQUES MEDEIROS ALVES	
CNPJ	CPF			09966271465
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
14/12/2022	F	Operadora	SAD170688244882	02/02/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RN	NATAL	796	99	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	sem guias	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
02/02/2024	21/03/2024	48 dia(s)		

1º contato Data 09/02/2024

Obs.:

Encaminhamos uma nova mensagem para o Dr ás 12:51, para verificar se conseguimos contato com o mesmo e tentar possível reversão.
Aguardando retorno.

2º contato Data 23/02/2024

Obs.:

Referente ao protocolo SAD170439147430: - REALIZADO AS 8 tentativas de contato

3º contato Data 15/02/2024

Obs.:

O Dr entrou em contato para informar que o motivo pelo qual deseja se descredenciar, seria devido ao plano não estar valendo a pena para ele. Ofertamos reajuste de tabela, ação de divulgação, treinamento e suporte. Aguardando retorno do mesmo. Segue interação com o Dr: [11:43, 15/02/2024] Retenção: Falo com o Dr THIAGO VICTOR MARQUES MEDEIROS ALVES CRO: RN - 5458, estou entrando em contato referente a sua solicitação de desligamento do plano, gostaria de saber qual seria sua insatisfação com o plano? [11:43, 15/02/2024] Retenção: Poderia nos informar ? Por gentileza [11:44, 15/02/2024] Retenção: Para que possamos prosseguir com o desligamento? [14:37, 15/02/2024] +55 84 9409-0707 18/03, questionando se seguiremos com a parceria ou desligamento!! [22:08, 18/03/2024] +55 84 9409-0707: Pode seguir com o desligamento

4º contato Data 18/03/2024

Obs.:

Enviado whatsapp 84 9409-0707 18/03, questionando se seguiremos com a parceria ou desligamento!!
[22:08, 18/03/2024] +55 84 9409-0707: Pode seguir com o desligamento

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input checked="" type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guías | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

O mesmo informou que o plano não está "valendo" para o mesmo, foi ofertado ação de divulgação, treinamento, suporte e reajuste de tabela, mas mesmo assim quis seguir com o desligamento do plano.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro