

# Formulário - Processo de Retenção



www.odontolife.com.br

Qtd CRO(s)

1

5º contato

Data

Obs.:

Colaborador	Kamila de Carvalho			Data	11/01/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	ISABELLE LOPES VULCANO	
Odontolife	64850	SP		Nº do protocolo	291165972593186
Data inclusão	Tipo	Demandado por?		Dt. abertura protocolo	29/11/2022
29/11/2022	PJ	Operadora		nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
Cidade	CAMPINAS	UF	SP	1.769	90
Moeda	0,40	Última produc.	16/12/2022	Valor última prod.	R\$ 1.087,96
Atende outros convênios	<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não	Quais?
					Não informado

Data início	Data final	Tempo finalização	Status retenção
29/11/2022	11/01/2023	43 dia(s)	<input type="checkbox"/> Referência efetiva <input type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção
1º contato	Data	29/11/2022	
Obs.:	Encaminhado mensagem no whats 19 99157-8279 questionando o desligamento das prestadoras, se possui telefone e-mail de contato e se possui novas inclusões		

2º contato	Data	28/12/2022	
Obs.:	Em contato pelo telefone (19) 33349193 autressa informa que a clínica está de recesso resp. retorna dia 04/01.		

Motivo desligamento	<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossero
	<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico
	<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glossa
	<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Outros
	<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida
	<input type="checkbox"/> Bala procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
	<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou
	<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área	<input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos
	Atendendo apenas SUS		

Necessário abertura de protocolo	<input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não
3º contato	Data	11/01/2022
Obs.:	Em contato com secretaria ester informa e-mail vulcanocn@gmail.com e telefone (19) 99157-8208 de cada prestador que não faz mais parte do corpo clínico e não possui novos profissionais para incluir, pois foi realizado a troca de RT recentemente e ainda estão buscando novos dentistas possui profissional na região na mesma área de atuação.	

4º contato	Data	18/01/2023
Obs.:	<p><i>Fábio B. Gomes</i></p> <p><i>Agata B. Gomes</i></p>	