

Formulário - Processo de Retenção



Parceiro Odontofórmulas

Qty CRO(s)

Data

5º contato

Data

Colaborador

Nahara Ribeiro dos Santos

08/08/2022

Obs.:

Odontofórmel 44523 RJ Nome dentista
AMANDA DE LEMOS FERREIRA
Data inclusão 01/11/2018 Pj Operadora SAD16554/7503755 Dt. abertura protocolo 17/06/2022

Cidade

VOLTA REDONDA RJ

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

Motivo Retenção

Ofertado novos valores Ofertado suporte Ofertado Divulgação

Atende outros convênios

Sin

Última produç. Não informou

Quais?

Não informou

Motivo desligamento

Pérdida de Contato Problemas de Saúde Benefício Grossista

Obs.:

Encaminhado mensagem questionando a solicitação.

Devido ao fato de todas as formas de contato não terem sido efetivas, seguirei com o desligamento da profissional.

Obs.:

Ofertado treinamento/ ou reciclagem Outros

Moeda

0,30 sem prod sem prod

Valor última prod.

Status retenção

Retenção efetiva Desligamento

1º contato Data

17/06/2022 28/06/2022

52 dia(s)

Não trata-se de retenção

Obs.:

Perda de Contato Problemas de Saúde Benefício Grossista

Obs.:

Encaminhado mensagem questionando a solicitação.

Devido ao fato de todas as formas de contato não terem sido efetivas, seguirei com o desligamento da profissional.

Renovado prestador Franquia Alteração responsável técnico

Obs.:

Dificuldade Sistema Sem local de Atendimento Glosas

Obs.:

Regras Técnicas Migração Difícilidade de contato com a Central Divulgação indevida

Baixa procura Apenas procedimentos estéticos Informação prestada incorreta

Ameaça judicialização Aposentou Mudou de área

Obs.:

Carteira de cliente particular - sem interesse convênio Mais tempo com os filhos

Obs.:

Encaminhado mensagem questionando a solicitação.

Devido ao fato de todas as formas de contato não terem sido efetivas, seguirei com o desligamento da profissional.

Atendendo apenas SUS

Obs.:

Todos os dias

Obs.:

Tentativa de contato sem sucesso, o número fixo não chama e o whatsapp ninguém responde.

Devido ao fato de todas as formas de contato não terem sido efetivas, seguirei com o desligamento da profissional.

Setor responsável T.I Analise técnica Comercial

Obs.:

Central de atendimento

Obs.:

Agenda B. Gomes

Karen Vagimini

Keilla Castro Caffadis Coordenador

Administrativo

Administrativo

Obs.:

Encaminhado a seguinte mensagem : Para que possamos seguir com a sua solicitação de desligamento precisamos de uma confirmação, caso contrário não conseguimos seguir com a tratativa.

O telefone fixo não chama.

Encaminhado email para IDENTIFIQUEODONTOLOGIA@HOTMAIL.COM

3º contato	Data	25/07/2022
Obs.:	Tentativa de contato sem sucesso, o número fixo não chama e o whatsapp ninguém responde.	
4º contato	Data	02/08/2022
Obs.:	Encaminhado a seguinte mensagem : Para que possamos seguir com a sua solicitação de desligamento precisamos de uma confirmação, caso contrário não conseguimos seguir com a tratativa. O telefone fixo não chama. Encaminhado email para IDENTIFIQUEODONTOLOGIA@HOTMAIL.COM	