

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

qd cro(s)

1

Data

26/05/2022

Operadora

CRO

2381

UF

SE

Nome dentista

ANA LOURENE SOBRAL SANTOS

Odontolite

2381

SE

ANA LOURENE SOBRAL SANTOS

Data inclusão

18/12/2017

Tipo

PF

Demandado por?

Operadora

Nº do protocolo

SAD165157866910

Dt. abertura protocolo

03/05/2022

18/12/2017

PF

Operadora

SAD165157866910

03/05/2022

Cidade

ARACAJU

UF

SE

nº de vidas

316

nº CRO(S) únicos divulgados

24

Atende outros convênios

☐ Sim
 ☒ Não

Quais?

Moeda

0,30

Última produç.

fev/22

Valor última prod.

R\$ 123,20

Data início

03/05/2022

Data final

26/05/2022

Tempo finalização

23 dia(s)

1º contato

Data

24/05/2022

Obs.:

Encaminhado mensagem via whatsapp questionando se há algo que possamos fazer para manter a parceria.

2º contato

Data

25/05/2022

Obs.:

Doutora solicitou valores diferenciados para permanecer, contraproposta está em análise.

3º contato

Data

26/05/2022

Obs.:

Valores solicitados não foram aceitos, retornamos para a doutora e sinalizamos que apesar de valores mais baixos o convênio ganha em volume, pois o consultório nunca estava vazio. Doutora não aceitou.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores
 ☐ Ofertado suporte
 ☐ Ofertado Divulgação

Obs.:

Motivo desligamento

☒ Perda de de Contato
 ☐ Problemas de Saúde
 ☐ Beneficário Grossoeiro
 ☐ Valores
 ☐ Removido prestador
 ☐ Franquia
 ☐ Alteração responsável técnico
 ☐ Dificuldade Sistema
 ☐ Burocracia
 ☐ Glosas
 ☐ Regras Técnicas
 ☐ Sem local de Atendimento
 ☐ Outros
 ☐ Baixa procura
 ☐ Migração
 ☐ Divulgação indevida
 ☐ Dificuldade de contato com a Central
 ☐ Informação prestada incorreta
 ☐ Ameaça judicialização
 ☐ Apenas procedimentos estético
 ☐ Aposentou
 ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio
 ☐ Mudou de área
 ☐ Atendendo apenas SUS
 ☐ Óbito
 ☐ Mais tempo com os filhos

Obs. Geral

Negociação inviável.

Sator responsável

☐ T.I
 ☐ Central de atendimento
 ☐ Análise técnica
 ☐ Comercial

Keilla Castro Caldas

Coordenação

Agata B. Gomes

Supervisão Gestão de Rede

Agata B. do A. Gomes

26/05/22

Ivan Vaghini

Administrativo