



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

11

Data

30/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

64253

SP

TARYN GOSSO MARDEGAN

CNPJ

CPF

29186584000113

28195394833

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

14/06/2024

J

Operadora

SAD173402648080

12/12/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

BARUERI

694

52

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

24/01/2025

30/01/2025

6 dia(s)

1º contato

Data

24/01/2025

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). RODRIGO CORREA TAVARES, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.

2º contato

Data

24/01/2025

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Contato via ligação no número (11) 41931112 sem sucesso. Encaminhado mensagem no numero das informações pessoais.

3º contato

Data

24/01/2025

Obs.:

[11:07, 24/01/2025] 🗉: O Dr TARYN GOSSO não atua mais no consultório?
[11:10, 24/01/2025] +55 11 94737-1631: Sim ela atua na equipe, porem os valores estão muito aquém do ideal.
[11:23, 24/01/2025] 🗉: No caso, ele vai permanecer na clinica mas atender pelo particular ?
[12:34, 24/01/2025] +55 11 94737-1631: Ela atende tanto particular quanto diversos convênios

4º contato

Data

30/01/2025

Obs.:

Boa tarde,

Conforme retorno da clinica, o Dr. que atende, faz somente pelo particular, e alguns convênios, mas não atenderá mais devido aos valores; visto que o mesmo atende somente periodontia, não ofertei valores, seguirei com a desativação.

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☒ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☐ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	11	Periodontia
Dentística		Prótese Dentária
Endodontia		Clínico Geral
Ortodontia		Urg e Emerg.
Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

O Dr TARYN GOSSO não atua mais no consultório? 11:07 ✓

Sim ela atua na equipe, porem os valores estão muito aquém do ideal. 11:10

No caso, ele vai permanecer na clinica mas atender pelo particular ? 11:23 ✓

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro