

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s) 11		
JESSICA PACHECO			Data 30/01/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	64253	SP	TARYN GOSSO MARDEGAN
CNPJ	CPF		
29186584000113		28195394833	
Data inclusão	14/06/2024	Tipo J	Demandado por? Operadora
			Nº do protocolo SAD173402648080
			Dt. abertura protocolo 12/12/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
SP	BARUERI	694	52
Atende outros convênios Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,30	-	R\$ -	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
24/01/2025	30/01/2025	6 dia(s)	

1º contato Data 24/01/2025

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). RODRIGO CORREA TAVARES, tudo bem?

Repcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

2º contato Data 24/01/2025

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Contato via ligação no número (11) 41931112 sem sucesso. Encaminhado mensagem no numero das informações pessoais.

3º contato Data 24/01/2025

Obs.:

[11:07, 24/01/2025] ☑: O Dr TARYN GOSSO não atua mais no consultório?
 [11:10, 24/01/2025] +55 11 94737-1631: Sim ela atua na equipe, porem os valores estão muito aquém do ideal.
 [11:23, 24/01/2025] ☑: No caso, ele vai permanecer na clínica mas atender pelo particular ?
 [12:34, 24/01/2025] +55 11 94737-1631: Ela atende tanto particular quanto diversos convênios

4º contato Data 30/01/2025

Obs.:

Baixa tarde,

Conforme retorno da clínica, o Dr. que atende, faz somente pelo particular, e alguns convênios, mas não atenderá mais devido aos valores; visto que o mesmo atende somente periodontia, não ofertei valores, seguiréi com a desativação.

Áreas Divulgadas

<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input type="checkbox"/> Clínico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia



Quantidade de dentistas por área			
Cirurgia	11	Periodontia	
Dentística		Prótese Dentalria	
Endodontia		Clínico Geral	
Ortodontia		Urgência e Emergência	
Radiologia		Periodontia	

Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

O Dr TARYN GOSSO não atua mais no consultório? 11:07 ✓

Sim ela atua na equipe, porem os valores estão muito aquém do ideal. 11:10

No caso, ele vai permanecer na clínica mas atender pelo particular ? 11:23 ✓

Kelly Oliveira _____ Maykon Dal'Negro _____