

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qual CRO(s)

Data

KAMILA DE CARVALHO

09/02/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

Odontolife

35537

RJ

GERALDO MAIELLA DA SILVEIRA

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

26/11/2021

PI

Operadora

SAD167052402723

08/12/2022

Cidade

UF

Nº de vidas

Nº CRO(s) únicos divulgados

RIO DE JANEIRO

RJ

5,345

687

Atende outros convênios

☐ Sim ☒ Não

Qualis?

Valor última prod.

Moeda

0,35

Última produç.

R\$

62,30

Data início

Data final

Tempo finalização

63 dia(s)

08/12/2022

09/02/2023

63 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção efetiva

☒ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

1º contato

Data

08/12/2022

Obs.:

CONSULTORA ALVINE: Em validação de rede para ação de inclusão de prestador, clínica solicita o desligamento. Informaram que estão fechando o consultório. Em contato pelo whatsapp 21 99735-1516

2º contato

Data

20/01/2023

Obs.:

Encaminhado mensagem no whats 21 99735-1516 confirmando a solicitação

3º contato

Data

02/02/2023

Obs.:

Sem retorno pelo whats encaminhado mensagem no e-mail

4º contato

Data

09/02/2023

Obs.:

Em retorno pelo whats informa que a clínica fechou

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado divulgação

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato

☐ Valores

☐ Renovoio prestador

☐ Dificuldade Sistema

☐ Regras Técnicas

☐ Baixa procura

☐ Ameaça judicialização

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Atendimento apenas SUS

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Burocracia

☐ Sem local de Atendimento

☐ Migração

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Mudou de área

☐ Mais tempo com os filhos

☐ Terceirização de atendimento

ENCERROU ATIVIDADES

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim ☒ Não

Obs. Geral

Possui profissionais na região nas áreas atuantes

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Agata B. da A. Gomes
11/02/2023