

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Luana Santos		Qtd CRO(s)	1	Data	20/06/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
OdontoLife	49331	SP	MARA CRISTINA SAVOLDI				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
24/05/2021	PF	Operadora	SAD.16510669861	27/04/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados				
MOGI DAS CRUZES	SP	592	39				
Atende outros convênios		Quais?					
☒ Sim ☐ Não		SULAMERICA					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
0,40	Jan/22	R\$ 350,40					
Data início	Data final	Tempo finalização					
27/04/2022	30/06/2022	64 dia(s)					
1º contato	Data	08/06/2022					
Obs.:							
Encaminhado mensagem via whatsapp (11) 996312347.							
2º contato	Data	15/06/2022					
Obs.:							
Tentado contato via ligação (11) 996312347 às 16:00h, sem sucesso.							
3º contato	Data	30/06/2022					
Obs.:							
Em contato com a doutora a mesma informou que não concorda com nossas regras técnicas pois o ideal é a restauração ter garantia de 3 meses e que é um absurdo colocarmos um prazo tão alto, tentamos explicar e ofertamos suporte mas a mesma se recusou a continuar, ofertamos mudança na área de atuação mas a dentista solicitou que siga com o desligamento.							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data		Obs.:
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Ofertado divulgação			
Obs.:			
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Fraqueza ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☒ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informações prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Aposentou ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Óbito ☐ Mais tempo com os filhos			
Obs. Geral			
Doutora não concorda com o prazo de garantia dos procedimentos de restauração.			
Obs.:			
Sector responsável ☐ T.I ☒ Análise técnica ☐ Comercial			
Kellia Castro Caldas Coordenação Dra. Annabella Borgonhani Análise Técnica Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede Ivan Vaghini Administrativo			