

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Lorlane Ceccon		Qtd CRO(s)	1	Data	06/06/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	27146	RS	CHEIENE DERIE RONCAGLIO BAGNARA				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
25/05/2022	PF	Dentista	SAD165394183383	30/05/2022			
Cidade	FARRAPONHA	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
	RS		1.781	13			
Atende outros convênios		Qualis?					
☐ Sim ☒ Não		Não informado					
Moeda	Última produç.		Valor última prod.				
0,65	01/12/2021		R\$ 1.704,20				
Data início	Data final	Tempo finalização					
07/04/2022	06/06/2022	60 dia(s)					
1º contato	Data						
	06/06/2022						
Obs.: Contato com sucesso com Dra. Cheiene no Whatsapp 5496630428, Dra. confirma que so está realizado atendimento pelo SUS. Deste modo iremos seguir com o desligamento.							
2º contato	Data						
Obs.: Retenção efetiva ☒ Desligamento ☒ Não trata-se de retenção ☐							
3º contato	Data						
Obs.: 4º contato Data							

5º contato	Data		
Obs.:			
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros			
Obs.:			
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☒ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☒ Divulgação Indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☒ Atendendo apenas SUS ☐ Óbito ☐ Mais tempo com os filhos			
Obs. Geral			
Desligar Dra. CHEIENE DERIE RONCAGLIO BAGNARA CRO: RS - 27146, so esta fazendo atendimento pelo SUS. Foi aberto protocolo SAE165452826893 para credenciamento.			
Setor responsável			
☐ T.I. ☐ Central de atendimento		☐ Análise técnica ☐ Comercial	
<i>Kelly Castro Caldas</i> Coordenação <i>Dra. Annabella Borgonhoni</i> Análise Técnica <i>Agata B. Gomes</i> Supervisão Gestão de Rede <i>Ivan Vaghini</i> Administrativo			