

Formulário - Processo de Retenção



Planes Odontológicos

Colaborador:	Julia Carvalho	Data	02/04/2023																												
Operadora	CRO	Nome dentista	RODRIGO PAOLINELLI GARCIA																												
ODONTO LIFE	52056	UF	RODRIGO PAOLINELLI GARCIA																												
CNPJ	12054259502																														
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo																												
23/12/2021	PJ	Operadora	SAD167575981537																												
Cidade	CONTAGEM	UF	Nº de vidas																												
Moeda	R\$ 0,35	MG	2.896																												
Atende outros convênios	<input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	Última produc.																												
Data início	Data final	Tempo finalização	Valor última prod.																												
01/02/2023	26/04/2023	84 dia(s)	R\$ 128,10																												
<table border="1"> <tr> <td colspan="2">Última produc.</td> <td colspan="2">Valor última prod.</td> </tr> <tr> <td colspan="2">05/11/2021</td> <td colspan="2">R\$ 128,10</td> </tr> <tr> <td colspan="2"> <input type="checkbox"/> Quais? </td> <td colspan="2"> <input type="checkbox"/> NÃO INFORMADO </td> </tr> <tr> <td colspan="4"> <input type="checkbox"/> Status retenção </td> </tr> <tr> <td colspan="4"> <input type="checkbox"/> Retenção efetiva </td> </tr> <tr> <td colspan="4"> <input type="checkbox"/> Desligamento </td> </tr> <tr> <td colspan="4"> <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção </td> </tr> </table>				Última produc.		Valor última prod.		05/11/2021		R\$ 128,10		<input type="checkbox"/> Quais?		<input type="checkbox"/> NÃO INFORMADO		<input type="checkbox"/> Status retenção				<input type="checkbox"/> Retenção efetiva				<input type="checkbox"/> Desligamento				<input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção			
Última produc.		Valor última prod.																													
05/11/2021		R\$ 128,10																													
<input type="checkbox"/> Quais?		<input type="checkbox"/> NÃO INFORMADO																													
<input type="checkbox"/> Status retenção																															
<input type="checkbox"/> Retenção efetiva																															
<input type="checkbox"/> Desligamento																															
<input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção																															
1º contato	Data	06/10/2023																													
Obs.:	<p>Bom dia, Tentativa de de contato para validação de rede sem sucesso 03/10/22 às 11:00 05/10/22 às 11:00 05/10/22 às 17:00 06/10/22 às 09:40 En análise do sistema ultima guia lançada foi Nov/22 por gentileza reutar a divulgação encaminhar tratativa à retenção.</p>																														
2º contato	Data	30/03/2023																													
Obs.:	<p>Ericmínhaldo mensagem através do whatsapp no numero (31) 98552-0463 localizado no google.</p>																														
3º contato	Data	05/04/2023																													
Obs.:	<p>Tentativa de contato no numero (31) 98552-0463 drama até cair, contato no numero (31) 3220-5864 que estava na descrição do whatsapp falei com Luana, que informou que o Dr atende lá, mas disse que maiores informações eram só com ele, não quis me passar dados de contato direto com o Dr.</p>																														
4º contato	Data	24/04/2023																													
Obs.:	<p>Em contato pelo WhatsApp (31) 98552-0463 informam que já solicitaram descredenciamento e não querem mais seguir com o atendimento pelo plano, informaram que era devido valores, porém ofertei a possibilidade do envio da proposta para o reajuste na tabela e alegaram que não tinham interesse, questionado se havia algo que poderíamos fazer para o Dr repensar no protocolo foram bem incisivos e decididos com relação ao desligamento, na região há outros profissionais que atuam na mesma área, Dr. Rodolino atende como prestador em outra clínica.</p>																														
Obs.:	<p>Agata B. Gomes 02/05/2023</p>																														
5º contato	Data																														
Obs.:																															