

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Julia Carvalho		qm CRO(s)	2	Data	26/04/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
ODONTOLIFE	52056	MG	RODRIGO PAOLINELLI GARCIA				
CNPJ	CPF			1285-4259602			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
23/12/2021	PJ	Operadora	SAD167527981537	01/02/2023			
Cidade	CONTAGEM	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		71	
Atende outros convênios		Quais?		NÃO INFORMADO			
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		Moeda		Última produç.	Valor última prod.		
R\$ 0,35		05/11/2021		R\$	128,10		
Data início	Data final	Tempo finalização		Status retenção			
01/02/2023	26/04/2023	84 dia(s)		<input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção			
1º contato	Data	06/10/2023					
<b>Obs.:</b> Bom dia, tentativa de contato para validação de rede sem sucesso 03/10/22 às 11:00 05/10/22 às 17:00 06/10/22 às 09:40 Em análise do sistema última guia lançada foi NOV/22 Por gentileza retirar a divulgação encaminhar tratativa à retenção.							
2º contato	Data	30/03/2023					
<b>Obs.:</b> Encaminhado mensagem através do whatsapp no numero (31) 98552-0463 localizado no google.							
3º contato	Data	05/04/2023					
<b>Obs.:</b> Tentativa de contato no numero (31) 98552-0463 chama até cair, contato no numero (31) 3220-5864 que estava na descrição do Whatsapp falei com Luana, que informou que o Dr atende lá, mas disse que maiores informações eram só com ele, não quis me passar dados de contato direto com o Dr.							
4º contato	Data	24/04/2023					
<b>Obs.:</b> Em contato pelo WhatsApp (31) 98552-0463 informaram que já solicitaram descredenciamento e não querem mais seguir com o atendimento pelo plano, informaram que era devido valores, porém ofereci a possibilidade do envio da proposta para o reajuste na tabela e alegaram que não tinham interesse, questionado se havia algo que poderíamos fazer para o Dr repensar a decisão e conforme os prints no protocolo foram bem incisivos e decididos com relação ao desligamento.							

5º contato	Data		
<b>Obs.:</b>			
<b>Motivo Retenção</b> <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou redigem <input type="checkbox"/> Outros			
<b>Obs.:</b>			
<b>Motivo desligamento</b> <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Beneficário Grossoiro <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Encerramento de atividades <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Prazo de Liberação de Guia <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Coerência indevida <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Sem interesse em convênio <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular <input type="checkbox"/> Tercerização de atendimento <input type="checkbox"/> Período liberação de guias <input type="checkbox"/> Servidor Público <input type="checkbox"/> Vendeu a Clínica <input type="checkbox"/> Motivos particulares <input type="checkbox"/> Óbito			
<b>Necessário abertura de protocolo</b> <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não			
<b>Obs. Geral</b> Em contato com a clinica informaram que o motivo do desligamento era valores, porém ofereci a contra proposta para o reajuste na tabela e alegaram que não tinham interesse, questionado se havia algo que poderíamos fazer para o Dr repensar a decisão e conforme os prints no protocolo foram bem incisivos e decididos com relação ao desligamento, na região há outros profissionais que atuam na mesma area,			
<b>Sector responsável</b> <input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial <input type="checkbox"/> Central de atendimento			
Dr. Rodrigo, atenda como prestador em outra clinica			
Assinatura: <u>Agata B de A Gomes</u> Agata B. Gomes 02/05/2023			