

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Qtd CRO(s)

5º contato

Data

Obs.:

Colaborador	Káuane Nogueira		
Operatora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	58713	MG	LARA JESSICA PEREIRA
CNPJ	12712562659		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
19/05/2022	PF	Operadora	SADI62725139710
Cidade	UF	nº de visitas	nº CRO(S) únicos divulgados
POCOS DE CALDAS	MG	182	5

Atende outros convênios

Sim Não

Última produç. Valor última prod.

09/08/2022	R\$ 182,70
------------	------------

Obs.:

Ericaminhado whats (35) 997081163, questionando a solicitação de desligamento, aguardo retorno

1º contato Data 14/02/2023

2º contato Data 24/02/2023

Obs.:

Message: Em retorno por whats, doutora relata não atender o plano por um tempo, questiono o motivo e aguardo retorno

3º contato Data 27/02/2023

Obs.:

Em retorno pelo whats, informa não ter previsão de retorno, não quis dizer o motivo

4º contato Data

Obs.:

Motivo Retenção

Ofertado novos valores Ofertado suporte Ofertado Divulgação

Ofertado treinamento/ ou recidagem Outros

Obs.:

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável ténico
<input type="checkbox"/> Renovado prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Encerramento de atividades
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação intevida
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Apelações procedimentos estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular	<input type="checkbox"/> Sem interesse em convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área
<input type="checkbox"/> Atendimento Público	<input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento	<input type="checkbox"/> Período liberação de guias
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Vendeu a Clínica	<input type="checkbox"/> Motivos particulares

Necessário abertura de protocolo

Sim Não

Obs. Geral

Em contato pelo WhatsApp. Doutora informa que não vai fazer atendimentos por um tempo, questiono o motivo e a data responde que apenas quer se desligar.

Setor responsável

T.I Análise técnica Comercial

Central de atendimento

Agata B. Gomes
20/03/2023