



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

2

Data

07/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

5496

AL

JENIFER DA SILVA MELO

CNPJ

CPF

44555079000192

12153705479

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

13/10/2023

J

Operadora

SAD172804156475

04/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

AL

MACEIO

1.486

65

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

07/10/2024

07/10/2024

0 dia(s)

1º contato

Data

04/10/2024

Data:

De:

04/10/2024 15:33

ALESSANDRA SUELEN RIBEIRO 6013

Mensagem:

Arquivos:

confirmo o desligamento a dra. Jenifer Da Silva Melo. Atenciosamente;

2º contato

Data

07/10/2024

Obs.:

Mensagem:

Olá Dr(a). ALESSANDRA SUELEN RIBEIRO, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

3º contato

Data

Ob

somente a retirada da profissional jenifer da silva melo

15:56

a mesma não se encontra como prestadora

15:56

4º contato

Data

07/10/2024

Obs.:

Mensagem:

Boa tarde,

Conforme retorno da clinica via whatsapp evidenciado abaixo, confirmado a saída da prestadora do corpo clinico. visto tambem que foi confirmado via nota no protocolo, seguirei com a solicitação de remoção da prestadora.

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro