



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITÓRIA BALHUK

Qtd CRO(s)

3

Data

15/01/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

16723

RS

NATALIA DE MAGALHAES FRANZEN

CNPJ

CPF

28161337000108

00108597059

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

18/05/2022

J

Operadora

SAD169780909879

27/11/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RS

VIAMAO

662

11

Atende outros convênios

Quais?

☒ SIM

☐ NÃO

UNIMED

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,45

sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

27/11/2023

20/12/2023

23 dia(s)

1º contato

Data

05/12/2023

Obs.:

Boa tarde,  
Encontrado e-mail no facebook, guzinki72@hotmail.com, enviado 05/12 às 15h45.

2º contato

Data

18/12/2023

Obs.:

Segue tratativa do protocolo 40641420231103000058.

3º contato

Data

18/12/2023

Obs.:

Segue tratativa do protocolo 40641420231103000058.  
03/11/2023 15:03 Em contato no (51) 34473709 às 14:56 falei com Daniela mas o número é da clínica de viamão, ela informou que para falar com o Doutor é somente no (51) 983489027 a partir de segunda feira. Vou enviar uma mensagem mas deixarei retorno agendado. 08/11/2023 08:47 Tentativa de ontato sem sucesso no telefone (51) 983489027 às 08:37. Para falar com o doutor é somente esse, o outro numero é uma clinica de outra região a qual ele não fica. 09/11/2023 10:58 ntativa de ontato sem sucesso no telefone (51) 983489027 às 09:54. Mensagem enviada ainda não foi respondida.

4º contato

Data

18/12/2023

Obs.:

Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas e whatsapp (51) 34473709, (51) 983489027 e email consultoriomarceloguzinski@gmail.com | guzinki72@hotmail.com. 03/11/2023 15:03 - Telefone 08/11/2023 08:47 - Telefone 09/11/2023 10:58 - Telefone e WhatsApp 10/11/2023 08:51 - Telefone e WhatsApp 21/11/2023 16:11 - E-mail, Telefone e WhatsApp 23/11/2023 08:18 - E-mail, Telefone e WhatsApp 24/11/2023 12:06 - Telefone e E-mail 27/11/2023 15:10 - E-mail, Telefone e WhatsApp 05/12/2023 15:46 - E-mail

5º contato

Data

18/12/2023

Obs.:

Caso não tenha retorno do mesmo até dia 03/01/2024, seguir com o DESLIGAMENTO.  
09/01/2024 --- Boa tarde, Encaminhamos uma nova mensagem às 14:58, para verificar quem será o novo RT da clínica que irá substituir o Dr Marcelo, aguardando retorno. Tentativa de contato pelo números (51) 34473709, (51) 983489027, sem sucesso.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Tentativa de contato com algum profissional ou responsável da clínica desde o dia 03/11/2023, não conseguimos retorno, secretária sempre informa que passará a informação para o responsável mas nunca da retorno e não passa o contato pessoal de nenhum profissional. Não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes. Único e-mail encontrado no facebook, não tivemos nenhum retorno.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro