

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)	3		
		Data		
DUANY VITÓRIA BALHUK		15/01/2024		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	16723	RS	NATALIA DE MAGALHAES FRANZEN	
CNPJ	CPF			
28161337000108	00108597059			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
18/05/2022	J	Operadora	SAD169780909879	27/11/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RS	VIAMAO	662	11	
Atende outros convênios		Quais?		
<input checked="" type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO	UNIMED		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,45	sem guias	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
27/11/2023	20/12/2023	23 dia(s)		
1º contato	Data	05/12/2023		
Obs.:				
Boa tarde, Encontrado e-mail no facebook, guzinki72@hotmail.com, enviado 05/12 às 15h45.				
2º contato	Data	18/12/2023		
Obs.:				
Segue tratativa do protocolo 40641420231103000058.				
3º contato	Data	18/12/2023		
Obs.:				
Segue tratativa do protocolo 40641420231103000058. 03/11/2023 15:03 Em contato no (51) 34473709 às 14:56 falei com Daniela mas o número é da clinica de viamão, ela informou que para falar com o Doutor é somente no (51) 983489027 a partir de segunda feira. Vou enviar uma mensagem mas deixarei retorno agendado. 08/11/2023 08:47 Tentativa de ontato sem sucesso no telefone (51) 983489027 às 08:37. Para falar com o doutor é somente esse, o outro numero é uma clinica de outra região a qual ele não fica. 09/11/2023 10:58 ntativa de ontato sem sucesso no telefone (51) 983489027 às 09:54. Mensagem				
4º contato	Data	18/12/2023		
Obs.:				
Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas e whatsapp (51) 34473709, (51) 983489027 e email consultoriomarceloguzinski@gmail.com guzinki72@hotmail.com. 03/11/2023 15:03 - Telefone 08/11/2023 08:47 - Telefone 09/11/2023 10:58 - Telefone e WhatsApp 10/11/2023 08:51 - Telefone e WhatsApp 21/11/2023 16:11 - E-mail, Telefone e WhatsApp 23/11/2023 08:18 - E-mail, Telefone e WhatsApp 24/11/2023 12:06 - Telefone e E-mail 27/11/2023 15:10 - E-mail, Telefone e WhatsApp 05/12/2023 15:46 - E-mail				

5º contato **Data** 18/12/2023

Obs.:

Caso não tenha retorno do mesmo até dia 03/01/2024, seguir com o DESLIGAMENTO.
09/01/2024 --- Boa tarde, Encaminhamos uma nova mensagem às 14:58, para verificar quem será o novo RT da clínica que irá substituir o Dr Marcelo, aguardando retorno. Tentativa de contato pelo números (51) 34473709, (51) 983489027, sem sucesso.

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Tentativa de contato com algum profissional ou responsável da clínica desde o dia 03/11/2023, não conseguimos retorno, secretária sempre informa que passará a informação para o responsável mas nunca da retorno e não passa o contato pessoal de nenhum profissional. Não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes. Único e-mail encontrado no facebook, não tivemos nenhum retorno.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro