

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Loriane Ceccon		Qtd CRO(s)	1
				Data	31/05/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	19206	SC	MARIANA OLIVEIRA WERLICH		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
18/03/2021	PF	Operadora	SAO164743493654	16/03/2022	
Cidade	SAO JOSE	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
	SC		1.626	23	
Atende outros convênios		Quais?		Não possui	
☐ Sim ☒ Não		Última produç.		Valor última prod.	
Moeda		01/01/2021		R\$ 577,60	
Data início		Data final		Tempo finalização	
17/08/2021		25/05/2022		281 dia(s)	
1º contato	Data	31/05/2022		☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção	
Obs.: Contato com sucesso no acesso (48) 32470836, foi falado com Secretária que informou que a Dra. MARIANA OLIVEIRA WERLICH CRO: SC – 19206, não trabalha na clínica a mais de 1 ano, e no momento não tem interesse em incluir outro profissional. Deste modo, itemos seguir com o desligamento.					
2º contato	Data				
Obs.:					
3º contato	Data				
Obs.:					
4º contato	Data				
Obs.:					

5º contato	Data		
Obs.:			
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado outros			
Obs.:			
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☒ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Atendendo apenas SUS			
☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Obito			
☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosas ☐ Outros ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta ☐ Aposentou ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos			
Obs. Geral			
Desligar o Dra. MARIANA OLIVEIRA WERLICH CRO: SC – 19206, não trabalha na clínica a mais de 1 ano.			
Obs.:			
Setor responsável ☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial			
Kellia Castro Caldas Coordenação Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede Ivan Vaghini Administrativo			