



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		2	
JESSICA PACHECO		Data		18/10/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	151166	SP	KETHELIN SANTANA BACCI		
CNPJ		CPF			
49498037000180		48729061873			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
21/06/2023	J	Operadora	SAD172901591865	15/10/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SP	SAO PAULO	34.907	1373		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	-	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
16/10/2024	18/10/2024	2 dia(s)			
1º contato		Data			
		16/10/2024			
Obs.:					
Mensagem: Olá Dr(a). KETHELIN SANTANA BACCI, tudo bem?  Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!					
2º contato		Data			
		16/10/2024			
Obs.:					
Mensagem: Boa tarde, Encaminhado mensagem para verificar solicitação;					
3º contato		Data			
		17/10/2024			
Obs.:					
[15:35, 17/10/2024] +55 11 91280-0432: Infelizmente no momento não gostaria de continuar com a parceria. Agradeço [15:54, 17/10/2024] ☺: Boa tarde, tudo bem? Compreendo, mas qual seria o motivo? Não há como desativarmos o cadastro sem incluir uma justificativa no formulário.. [15:56, 17/10/2024] +55 11 91280-0432: * Dificuldade de liberação de ficha; , Dificuldade de pagamento Pacientes com difícil manejo, Site mal trabalhado; Não está compensando para clínica.					
4º contato		Data			
		18/10/2024			
Obs.:					
[08:17, 18/10/2024] ☺: Gostaria de discutir a possibilidade de reconsiderar a decisão de descredenciar-se do convênio. Compreendo que o sistema pode apresentar desafios, mas gostaria de oferecer meu suporte para facilitar essa transição. Estou à inteira disposição para esclarecer quaisquer dúvidas que você tenha e ajudar com o uso do sistema. Acredito que, juntos, podemos superar as dificuldades e otimizar sua experiência.					

5º contato	Data	18/10/2024
Obs.:		
[08:17, 18/10/2024] ☺: Gostaria de discutir a possibilidade de reconsiderar a decisão de descredenciar-se do convênio. Compreendo que o sistema pode apresentar desafios, mas gostaria de oferecer meu suporte para facilitar essa transição. Estou à inteira disposição para esclarecer quaisquer dúvidas que você tenha e ajudar com o uso do sistema. Acredito que, juntos, podemos superar as dificuldades e otimizar sua experiência. [13:13, 18/10/2024] +55 11 91280-0432: Boa tarde tudo bem? no momento eu não gostaria de continuar com a parceira, agradeço novamente pelo convite mas estou decidida, obrigada [13:15, 18/10/2024] ☺: Tudo bem então, neste caso seguirei com sua desativação. De qualquer forma agradeço o tempo em que esteve em parceria conosco [13:19, 18/10/2024] +55 11 91280-0432: Tudo bem, Obrigada☺		

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: <b>OBIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".</b>		
Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input checked="" type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	
Necessário abertura de protocolo		
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO		
Obs. Geral		
Setor responsável		
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica
<input type="checkbox"/> Comercial		
Poliana Andrade Silva		
Maykon Dal'Negro		