



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITÓRIA BALHUK

Qtd CRO(s)

1

Data

02/04/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

5864

MS

TALITA DE ROCCO

CNPJ

CPF

-

04176557117

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

19/12/2016

F

Operadora

SAD170604015149

23/01/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MS

CAMPO GRANDE

1.411

30

Atende outros convênios

Quais?

☒ SIM

☐ NÃO

Postal Saúde Odonto

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,42

19/01/2024

R\$ 14,28

Data início

Data final

Tempo finalização

23/01/2024

25/03/2024

62 dia(s)

1º contato Data 24/01/2024

Obs.:  
Encaminhamos uma mensagem às 12:05, para verificar o motivo de descredenciamento. Aguardando retorno.

2º contato Data 12/03/2024

Obs.:  
Tentativas de contato feitos no telefone 67 9277-1962: 24/01 - 15/02 - 19/02 - 27/02. [12:06, 24/01/2024] Retenção Odontolife: Falo com a Drª TALITA DE ROCCO CRO: MS - 5864, estou entrando em contato referent a sua solicitação de desligamento do plano, gostaria de saber qual seria sua insatisfação com o plano [16:34, 15/02/2024] Retenção Odontolife: Falo com a Drª TALITA DE ROCCO CRO: MS - 5864, estou entrando em contato referent a sua solicitação de desligamento do plano, gostaria de saber qual seria sua insatisfação com o plano? [11:04, 19/02/2024] Retenção Odontolife: Falo com a Drª TALITA DE ROCCO CRO: MS - 5864, estou entrando em contato referente a sua solicitação de desligamento.

3º contato Data 20/03/2024

Obs.:  
Informou que:  
[09:07, 15/03/2024] Retenção Odontolife: Para poder seguir com o seu desligamento, precisamos de um retorno.  
[09:09, 15/03/2024] Retenção Odontolife: Drª irá atender apenas o particular isso?  
[11:05, 15/03/2024] +55 67 3331-8492: ola, isso

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☒ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

## Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral  
Drª informou que está atendendo apenas no particular, não informou ter nenhuma insatisfação para seguir com o desligamento. Está credenciada na rede concorrentes Postal Saúde Odonto.

## Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro