

Formulário - Processo de Retenção



Planes Odontológicos

Colaborador		Julia Carvalho		Data	1
Operatora	CRO	UF	Nome dentista	Data	
ODONTOLIFE	6406	BA	LARISSA CARTAXO FARJAS	26/04/2023	
CNPJ			CPF	02567051430	
Data indústria	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
05/04/2016	PF	Operadora	SAD167533967266	02/02/2023	
Cidade	CANDEIAS	UF	nº de vias	nº CRO(S) únicos divulgados	
Atende outros convênios		<input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	Quais?	
Moeda	R\$ 0,30	Última produç.	R\$ 141,60	NÃO INFORMADO	
Data início	03/02/2018	Tempo finalização	83 dia(s)		
0º contato	Data	Status retenção			
	02/02/2023	<input type="checkbox"/> Retenção efetiva	<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento	<input type="checkbox"/> Não tratasse de retenção	
Obs.:	Consultora Duany: Em contato para validação Drª informa não atender pelo plano já faz 2 anos, mas não foi aberto protocolo. Questionamento o motivo responde que "eu tenho poucos horários no meu consultório para atender convênios, e o motivo maior, é que é muito complicado o ato de autorização, eu já tenho outros planos de saúde que é bem fácil de atender, o aplicativo tem muita burocracia, e eu não tenho atendente, sou somente eu!"				
2º contato	Data	21/03/2023			
Obs.:	Tentativa de contato por ligação no numero (71) 986335-8212 que chama até car e no numero (71) 36012243 não completa a chamada como não obteve sucesso foi encaminhado mensagem através do whatsapp no numero (71) 8835-8212 para verificar se há algo que possamos fazer para que a Dra permaneça com os atendimentos através do plano.				
3º contato	Data				
Obs.:	Em contato através do whatsapp (71) 8835-8212 Dra informa que não possui horário para atendimento pelo plano, pois atende para a prefeitura de sua cidade, sendo assim prefere seguir com o descrecendimento.				
4º contato	Data				
Obs.:					
5º contato Data _____					
Obs.:					
Planos Odontológicos					
Sector responsável	<input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial				
Obs. Geral	Em contato com a Dra através do whatsapp a mesma informou que atende para a prefeitura de sua cidade e que não tem como manter também os atendimentos pelo plano, há outros profissionais na região que atuam na mesma área da Dra.				
Agata B. Gomes	02/05/2023				