

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Julia Carvalho		qm CRO(s)	1	Data	26/04/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
ODONTOLIFE	6406	BA	LARISSA CARTAXO FARIAS				
CNPJ	CPF			02567051430			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
05/04/2016	PF	Operadora	SAD167533967266	02/02/2023			
Cidade	CANDEIAS	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados		9	
Atende outros convênios		Quais?		NÃO INFORMADO			
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		Última produç.		Valor última prod.			
Moeda		R\$ 0,30		03/02/2018		R\$ 141,60	
Data início	Data final	Tempo finalização					
02/02/2023	26/04/2023	83 dia(s)					
1º contato	Data	02/02/2023		Retenção efetiva		<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento	
				<input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção			
<p>Obs.:</p> <p>Consulora Duany: Em contato para validação Dª informa não atender pelo plano já faz 2 anos, mas não foi aberto protocolo. Questionada o motivo responde que "eu tenho poucos horários no meu consultório para atender convênios, e o motivo maior é que é muito complicado o setor de autorização, eu já tenho outros planos de saúde que é bem fácil de atender, o aplicativo tem muita burocracia, e eu não tenho atendente, sou somente eu"</p>							
2º contato	Data	21/03/2023					
<p>Obs.:</p> <p>Tentativa de contato por ligação no numero (71) 98835-8212 que chama até cair e no numero (71) 36012243 não completa a chamada como não obteve sucesso foi encaminhado mensagens através do whatsapp no numero (71) 8835-8212 para verificar se há algo que possamos fazer para que a Dra permaneça com os atendimentos através do plano.</p>							
3º contato	Data						
<p>Obs.:</p> <p>Em contato através do whatsapp (71) 8835-8212 Dra informa que não possui horário para atendimento pelo plano, pois atende para a prefeitura de sua cidade, sendo assim prefere seguir com o descredenciamento.</p>							
4º contato	Data						
<p>Obs.:</p>							

5º contato	Data		
<p>Obs.:</p>			
<p>Motivo Retenção</p> <p><input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação</p> <p><input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recidagem <input type="checkbox"/> Outros</p>			
<p>Obs.:</p>			
<p>Motivo desligamento</p> <p><input type="checkbox"/> Perda de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Beneficário Grosseiro</p> <p><input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico</p> <p><input type="checkbox"/> Remoção prestador <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Glosas</p> <p><input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Encerramento de atividades</p> <p><input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Prazo de Liberação de Guia <input type="checkbox"/> Divulgação indevida</p> <p><input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta</p> <p><input type="checkbox"/> Cobrança indevida <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Aposentou</p> <p><input type="checkbox"/> Aneaga judicialização <input type="checkbox"/> Sem interesse em convênio <input type="checkbox"/> Mudou de área</p> <p><input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular <input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento <input type="checkbox"/> Período liberação de guias</p> <p><input type="checkbox"/> Servidor Público <input type="checkbox"/> Vendeu a Clínica <input type="checkbox"/> Motivos particulares</p> <p><input type="checkbox"/> Óbito</p>			
<p>Necessário abertura de protocolo</p> <p><input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não</p>			
<p>Obs. Geral</p> <p>Em contato com a Dra através do whatsapp a mesma informou que atende para a prefeitura de sua cidade e que não tem como manter também os atendimentos pelo plano, há outros profissionais na região que atuam na mesma área da Dra.</p>			
<p>Sector responsável</p> <p><input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial</p> <p><input type="checkbox"/> Central de atendimento</p>			
<p>Obs.:</p> <p><i>Agata B. de Aguiar</i> <i>Agata B. Gomes</i> 02/05/2023</p>			