



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista

CNPJ CPF

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios ☐ SIM ☒ NÃO Quais?

Moeda Última produç. Valor última prod.

Data início Data final Tempo finalização

Status retenção ☐ Retenção Efetiva ☒ Desligamento ☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:
Enviado whatsapp (11) 916673300 02/10 às 10h14, questionando o motivo e enviando sobre o contrato dos valores.

2º contato Data

Obs.:
[16:25, 11/10/2023] +55 11 91667-3300: Boa tarde. Tudo bem ? Aqui é a Mary, secretaria da clínica
[16:26, 11/10/2023] +55 11 91667-3300: O Dr. Renan está não estará presente esta semana. Retornará as atividades na Terça que vem.
Consegue retornar o contato nessa data ?
Enviado whatsapp (11) 91667-3300 17/10 às 09h22

3º contato Data

Obs.:
[15:48, 17/10/2023] +55 11 91667-3300: Sim [15:49, 17/10/2023] +55 11 91667-3300: E já tem 3 meses que solicitei o desligamento [15:57, 17/10/2023] Retenção - Odontolife: Como informado no ato do credenciamento onde deram ciência e estavam de acordo, nosso reajuste ocorre após 1 ano de credenciamento. [15:58, 17/10/2023] Retenção - Odontolife: É que no ato do credenciamento foi informado os valores de todos os procedimentos e o Dr tinha dado ciência e estava de acordo com esses valores. [16:00, 17/10/2023] +55 11 91667-3300: Certo, mas optamos por não atender mais nenhum convênio por não cobrir nem mesmo gastos com materiais [16:00, 17/10/2023] +55 11 91667-3300: Não só este

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção ☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento ☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico ☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas ☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades ☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou ☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora ☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento ☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento ☐ Estudos ☐ Mudou de Área ☒ Carteira de Clientes Particular ☐ Servidor Publico ☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo ☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
Foi ofertado o reajuste para quando completasse um ano de credenciamento e informado sobre as clausulas do contrato onde estavam de acordo, ofertei suporte e ação de divulgação mas a mesma informou que não atendem nenhum plano, pois nenhum cobre o custo deles, e irá realizar atendimentos apenas no particular. CLÍNICA SERÁ DESLIGADA.

Sector responsável ☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial