

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Luana Santos		Qtd CRO(s)	1	Data	08/08/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
OdontoLife	105016	SP	NATASHA BITTENCOURT VACILOTO				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
27/05/2015	PJ	Operadora	SAD16385334133	03/12/2021			
Cidade	INDAATUBA	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
	SP		226	3			
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não							
Moeda	0,43	Última produç.	SEM PROD	Valor última prod.			
Data início	Data final	Tempo finalização					
03/12/2021	08/08/2022	248 dia(s)					
1º contato	Data	23/05/2022					
Obs.: Encaminhado mensagem via whatsapp(19) 33292373							
2º contato	Data	01/07/2022					
Obs.: Terminado contato via ligação (19) 33292373 às 09:37, sem sucesso.							
3º contato	Data	21/07/2022					
Obs.: Bom dia, Em contato com a profissional fomos informados de que a solicitação era devido a baixa procura, ofertamos divulgação e pedimos que a doutora realizasse uma nova tentativa, a mesma informou que irá pensar a respeito e solicitou que entre em contato novamente daqui um tempo. Por gentileza retirar a divulgação da clínica.							
4º contato	Data	02/08/2022					
Obs.: Doutora havia sinalizado que iria pensar a respeito, encaminhamos mensagem novamente solicitando um retorno.							

5º contato	Data	08/08/2022						
Obs.: Doutora sinalizou via whatsapp que irá manter o descredenciamento.								
<table border="1"> <tr> <td colspan="3">Motivo Retenção</td> </tr> <tr> <td> ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem </td> <td> ☐ Ofertado suporte ☐ Outros </td> <td> ☐ Ofertado Divulgação </td> </tr> </table>			Motivo Retenção			☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Ofertado suporte ☐ Outros	☐ Ofertado Divulgação
Motivo Retenção								
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Ofertado suporte ☐ Outros	☐ Ofertado Divulgação						
Obs.:								
<table border="1"> <tr> <td colspan="3">Motivo desligamento</td> </tr> <tr> <td> ☐ Perda de de Contato ☐ Valores ☐ Renovido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☒ Baixa procura ☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Atendendo apenas SUS </td> <td> ☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Obito </td> <td> ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosas ☐ Outros ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta ☐ Aposentou ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos </td> </tr> </table>			Motivo desligamento			☐ Perda de de Contato ☐ Valores ☐ Renovido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☒ Baixa procura ☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Atendendo apenas SUS	☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Obito	☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosas ☐ Outros ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta ☐ Aposentou ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos
Motivo desligamento								
☐ Perda de de Contato ☐ Valores ☐ Renovido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☒ Baixa procura ☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Atendendo apenas SUS	☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Obito	☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosas ☐ Outros ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta ☐ Aposentou ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos						
Obs. Geral								
<table border="1"> <tr> <td colspan="3">Setor responsável</td> </tr> <tr> <td> ☐ T.I ☐ Central de atendimento </td> <td> ☐ Análise técnica </td> <td> ☒ Comercial </td> </tr> </table>			Setor responsável			☐ T.I ☐ Central de atendimento	☐ Análise técnica	☒ Comercial
Setor responsável								
☐ T.I ☐ Central de atendimento	☐ Análise técnica	☒ Comercial						
<table border="1"> <tr> <td> <i>Keilla Castro Caldas</i> Coordenação </td> <td> <i>Dra. Annabela Borgonhoni</i> Análise Técnica </td> <td> <i>Agata B. Gomes</i> Supervisão Gestão de Rede <i>10/08/22</i> </td> <td> <i>Ivan Vaghini</i> Administrativo </td> </tr> </table>			<i>Keilla Castro Caldas</i> Coordenação	<i>Dra. Annabela Borgonhoni</i> Análise Técnica	<i>Agata B. Gomes</i> Supervisão Gestão de Rede <i>10/08/22</i>	<i>Ivan Vaghini</i> Administrativo		
<i>Keilla Castro Caldas</i> Coordenação	<i>Dra. Annabela Borgonhoni</i> Análise Técnica	<i>Agata B. Gomes</i> Supervisão Gestão de Rede <i>10/08/22</i>	<i>Ivan Vaghini</i> Administrativo					