



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

5

Data

27/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

12405

RS

BRUNO PASSOS KONZEN

CNPJ

CPF

04819878000104

80996396004

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

04/05/2021

J

Operadora

SAD172383505685

16/08/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RS

PORTO ALEGRE

3.321

77

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,57

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

16/08/2024

27/08/2024

11 dia(s)

1º contato

Data

27/08/2024

Obs.:

[13:52, 27/8/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem?  
Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.  
[13:54, 27/8/2024] +55 51 3227-4239: Boa tarde, tudo bem!!

2º contato

Data

27/08/2024

Obs.:

[13:54, 27/8/2024] Retenção Odontolife: Dr. JOSE URBANO MARTINI SCHUH RUCKER CRO: RS - 4192, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento dos prestadores: BRUNO PASSOS KONZEN CRO 12405 / FERNANDO SPERB PILLA CRO 11203 / MAIRA KOCH ROCHA CRO 14018Gostaria de confirmar se os mesmos não fazem mais parte do quadro clínico e não atendem pelo convênio? Para seguirmos com os respectivos desligamentos.

3º contato

Data

27/08/2024

Obs.:

[13:55, 27/8/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno. [13:57, 27/8/2024] +55 51 3227-4239: sim, nao estao mais na clinica

4º contato

Data

Obs.:

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☒ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, foi confirmado que os prestadores citados não fazem mais parte do quadro clínico. Sem telefone pessoal para indicação.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro