



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

54714

MG

LUIZA MOREIRA SILVA

CNPJ

CPF

-

13556848627

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

28/09/2023

F

Operadora

SAD174662239316

07/05/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

BELO HORIZONTE

7.494

398

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$

Data início

Data final

Tempo finalização

07/05/2025

12/05/2025

5 dia(s)

1º contato

Data

07/05/2025

Obs.:

Mensagem:  
Boa tarde,  
Encaminhado mensagem // Encaminhado Email: // Realizado pesquisa GOOGLE no endereço, e o número é o mesmo que temos divulgado.

2º contato

Data

09/05/2025

Obs.:

Bom dia,  
Dra deu um breve retorno no Email informando que os dados seriam os mesmos, contudo eu havia encaminhado mensagem nos dois whatsapp divulgado e nenhum houve resposta, então encaminhei mensagem novamente e dra respondeu contudo ainda não foi confirmado os dados Segue:

3º contato

Data

12/05/2025

Obs.:

[10:19, 12/5/2025] 🗉: Há alguma informação divergente?  
[10:23, 12/5/2025] +55 31 9493-4129: Está tudo certo  
[10:24, 12/5/2025] 🗉: o número para os pacientes agendar avaliação é qual?  
[10:41, 12/5/2025] +55 31 9493-4129: (31) 971614507  
[10:41, 12/5/2025] +55 31 9493-4129: Esse

4º contato

Data

Obs.:

[10:24, 12/5/2025] 🗉: Podemos então contar com sua permanência junto ao plano?  
[10:26, 12/5/2025] 🗉: Dra possui acesso ao site tudo certinho?  
[10:41, 12/5/2025] +55 31 9493-4129: Sim  
[10:41, 12/5/2025] +55 31 9493-4129: Sim [10:24, 12/5/2025] 🗉: Salva meu contato como principal, precisando de qualquer suporte com o uso do site, e ajuda com relação a dúvidas pode me acionar que fico a inteira disposição

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☒ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☒ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Ofertado: Atualização cadastral // Dra solicitou apenas que fique o segundo número divulgado aos pacientes, que o primeiro contato que consta na divulgação é seu pessoal e não pode ser divulgado, de resto está tudo certo.

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☐ Falta de Reajuste

☐ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro