



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

ELLEN AGATHA DE OLIVEIRA CORDOVL

Qtd CRO(s)

1

Data

22/01/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

61434

MG

GUSTAVO ALENCAR DA COSTA

CNPJ

CPF

-

99652226220

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

17/07/2023

F

Operadora

SAD170128520675

29/11/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

UBERLANDIA

1.750

65

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

29/11/2023

22/01/2024

54 dia(s)

1º contato Data 29/12/2023

Obs.: Bom dia, em contato com a clínica pelo (34) 984028686 11h22 questionando os motivos para tentar uma possivel reversão.

2º contato Data 10/01/2024

Obs.: Segue interação com o Dr: [11:20, 29/12/2023] Retenção: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Monize, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. [11:22, 29/12/2023] Retenção: Falo com o Dr GUSTAVO ALENCAR DA COSTA 61434? [11:23, 29/12/2023] Retenção : Verifiquei em protocolo que o Dr solicitou o descredenciamento, correto? [18:46, 29/12/2023] +55 34 8402-8686- Issa

3º contato Data 10/01/2024

Obs.: Bom dia, Encaminhamos uma nova mensagem para o Dr às 08:12, para saber o motivo ou insatisfação com o plano. Aguardando retorno do mesmo.

4º contato Data 22/01/2024

Obs.: Bom dia, Em contato com o Dr, o mesmo afirma que não poderá continuar com o plano. Ele informa que os valores são muito baixos, ofertamos uma ação de divulgação para aumentar sua demanda, suporte e reajuste após a conclusão de 1 ano. O mesmo informou que para ele estas ofertas não são lucro. Segue interação com o Dr:[09:05, 16/01/2024] Retenção: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Agatha, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. [09:05, 16/01/2024] Retenção: Gostaria de saber se o Dr conseguiu analisar nossas propostas, podemos fazer dessa forma?

5º contato Data 22/01/2024

Obs.: CONTINUAÇÃO: [09:05, 16/01/2024] Retenção: Visto que o Dr está a menos de 1 ano conosco, podemos tentar melhor com a ação de divulgação e aumentar sua demanda e consequentemente os seus repasses. [20:33, 16/01/2024] +55 34 8402-8686: Oi, boa noite! Essa forma não dá pra mim [20:33, 16/01/2024] +55 34 8402-8686: Não paga as contas com essa tabela

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☒ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral Em contato com o Dr, o mesmo afirma que não poderá continuar com o plano. Ele informa que os valores são muito baixos, ofertamos uma ação de divulgação para aumentar sua demanda, suporte e reajuste após a conclusão de 1 ano. O mesmo informou que para ele estas ofertas não são lucro. Sendo assim, seguiremos com o desligamento.

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro