

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s) 5

Colaborador Fernanda Wunderlick Data 11/07/2023

Operadora CRO UF Nome dentista
ODONTOLIFE 27588 RS VICTORIA REGINA AMES GIOTTO

CNPJ CPF
42713358000101 01689260084

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
11/10/2022 PJ Operadora SAD168243454227 25/04/2023

Cidade UF nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados
PORTO ALEGRE RS 2.625 85

Atende outros convênios Quais?
☐ Sim ☒ Não

Moeda Última produç. Valor última prod.
0,45 01/06/2023 R\$ 559,80

Data início Data final Tempo finalização
25/04/2023 11/07/2023 77 dia(s)

Status retenção
☐ Retenção efetiva
☒ Desligamento
☐ Não trata-se de retenção

1º contato Data 19/04/2023

Obs.:
contato pelo whats dia 19/04/2023 as 11:16, sem sucesso

2º contato Data 20/04/2023

Obs.:
Boa tarde!
Tentativa de contato através do telefone 51) 30290994 - somente chama 51) 998128182, - sem retorno

3º contato Data 24/04/2023

Obs.:
Tentativa de contato através do telefone 51) 998128182, - sem retorno

4º contato Data 25/04/2023

Obs.:
Em contato com o Diogo, informe o motivo pelo qual o guia do paciente foi cancelada 1322943 'guia cancelada para liberação com outro dentista, contato sem sucesso nos 5130290994 e 51998128182), pois já esta ciente da guia, mais informa que vai fazer o descredenciamento, pelo motivo da demora da liberação das guias e quando libera as guias estão canceladas, diz que é um transtorno. informa que vai terminar de atender os pacientes que estão em andamento e depois quer se descredenciar. registrado protocolo de desligamento 40641420230425000240

5º contato Data 25/04/2023

Obs.:
tratativa realizada através do protocolo 40641420230418000224 . 16/05/2023 contato pelo whats 16/05/2023 sem retorno 16/05/2023 contato pelo whats 16/05/2023 sem retorno 06/06/2023 Segue formulário para análise. 09/06/2023 Favor realizar a orientação que o prazo de autorização está de 24 a 48 horas e verificar a possibilidade de continuar a parceria.13/06/2023 Tentativa de contato (51) 30290994
Encaminhado e-mail dejagherodontologia@gmail.cominformando o prazo de liberação das guias, oferecendo suporte e voto de confiança para assim permanecer com a parceria, aguardando retorno da dra. 28/06/2023 Em resposta da Doutora via e-mail a mesma informa que vai permanecer com a parceria, Em confirmação dos dados cadastrais a mesma informa a inclusão e retirada de prestadores. Aguardando retorno com a documentação para seguir com formulário. 03/07/2023 Em retorno do E-mail Doutora encaminhou documentação para inclusão de prestador. aguardando análise da folha de rosto para

Motivo Retenção
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico
☒ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Encerramento de atividades
☐ Regras Técnicas ☐ Prazo de Liberação de Guia ☐ Divulgação indevida
☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta
☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou
☐ Carteira de clientes particular ☐ Sem interesse em convênio ☐ Mudou de área
☐ Servidor Público ☐ Terceirização de atendimento ☐ Período liberação de guias
☐ Óbito ☐ Vendeu a Clínica ☐ Motivos particulares

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim ☐ Não

Obs. Geral
Após informar o prazo de liberação de guias, Doutora informa que vai permanecer com a parceria, informa remoção e inclusão de prestadores.

Setor responsável
☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial
☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes